



北京信工博特智能科技有限公司（简称“博特智能”）是专注于数字内容科技领域的人工智能知识产品与服务提供商，我们与中科院重点实验室达成深度合作，公司的研发团队与实验室的研究人员联合研发内容科技的核心技术和产品，研究和开发团队80%以上拥有硕士和博士学位，是一个以技术为导向，产学研一体化的国家高新技术企业。

围绕习近平总书记“没有网络安全就没有国家安全”的网络安全观，贴合国家安全和经济建设的网络安全需求，博特智能建立了通用的AI智能算法和知识赋能平台，以及基于AI智能平台的多个数字内容科技产品线：智能APP内容巡查产品线、智能内容处理产品线、智能内容审核产品线、智能网络空间治理产品线，博特智能致力于以自然语言处理（NLP）技术为基础，为客户提供新一代基于LLM大模型的智能信息处理平台，包括内容生成、内容审核、内容服务等一系列人工智能应用产品与新型绿色AI算力中心、数据采集与服务平台，累计申请专利和软件著作权五十余项。公司核心产品包括博特谛听多模态内容审核系统，已服务数千家政企客户、各行业头部企业和互联网客户，新华妙笔AI公文写作产品已获得新华社、人民日报等重要客户的认可和使用。

**案例名称：**新华妙笔--AI公文助手平台产品

**提供单位：**北京信工博特智能科技有限公司

**案例介绍：**

基于大语言模型重构电子公文数据价值

### 一、项目背景

近年来，为落实“数字政府建设和政务电子文件数据资产平台化、智能化”国务院、国办多次提出要加强数字政府建设、深化电子文件资源开发利用，推动人工智能、大数据、云计算等技术，赋能电子公文资源规范管理和安全共享利用，不断提升政务业务决策和行政办公效率。

### 二、平台介绍

新华妙笔-AI公文助手平台，采用领先的LLM（大模型）技术、数据挖掘技术、知识图谱技术、AI深度学习等技术跨界融合，模块化、标准化、智能化重构公文办公流程，以建好、管好、用好电子公文数据资源为方向，降低规范文

件写作的手上难度，激发“爱写作”意识，提升“会写作”本领，打造“能写作”队伍，实现人人可标准化创作精品文稿的目标。帮助政府机构、国企央求和组织更高效、更安全的写作、审批、协作、学习和存储电子文档和公文，从而实现“集中存储、规范管理、安全利用、智能辅助”的目标价值。

目前，新华妙笔已在新闻写作、公文写作、商务文书写作、调研报告写作等规范写作领域打造成为一个集查、写、审、学一体化的大模型写作学习与团队协作平台平台。专注为大学生、公考生、教师、社区工作者、公务员、企事业单位等广大知识密集型文字岗位人员、团队、组织，提供权威内容供给、内容决策辅助、内容辅助创作、内容AI审核、写作学习指导等多样化服务，助力知识密集型专业人士提升写作水平能力与知识赋能。

新华妙笔技术创新点

①多样性搜索结果约束算法→生成结果多样性和可控性两方面有效限制

②轻量级的模型与训练策略→快速匹配多种下游任务的同时不降低精度

③深度自主学习技术→模型输出有较高的语言组织能力

④调整模型位置编码复合策略→突破大模型输入输出长度限制，实现万字长文本的文稿准确输出

### 三、平台价值

(一) 集约化统一平台，实现电子公文资源库三级部门全覆盖。

利用云计算、大数据、人工智能等技术，集约化统一建设一个基础文档库、多个主题库和多个数据库，实现电子公文的集中安全存储、跨部门调用、标准化生产、大数据智能分析等应用功能。推动资源库平台协同电子公文处理系统覆盖市级部门、县（市、区）和各镇（街办）三级党政机关；央企国企、事业单位总部到分公司、集团到各部门协同，让所有人员同一平台办公和信息同步，突破信息数据内部孤岛效应，保障全员思想、文化、业务信息一致性，提升内部管理效率。

(二) 标准化智能应用，实现电子公文资源高效安全利用。

严格按照电子公文系列国家标准和数据安全相关规范，开展资源库建设、数据加工、安全流转和智能化应用。通过汇聚和标准化加工纸质公文、系统数据、公开文件等数据，完成快速搜索查阅调用、智能写作、智能审校、公文流转、辅助公文撰写等多个智能模块的开发应用。

通过数据分类采集、集中管理和权限控制，实现跨层级、跨部门的电子公文文件借阅和共享。并通过大数据技术激活公文数据要素，实现数据智能分析可视化、写作资料调用合法化、撰

文表述标准化，辅助党政机关、央企国企、事业单位实现科学决策，降低内容安全外泄风险。

通过生成数据资产清单、制定管理策略集合、完善数据标签体系、执行国密应用管理等措施，保障了电子公文从起草到销毁全生命周期的数据安全。

(三) 基础化能力输出，实现电子公文应用效能整体提升。

从公文写作流程的“查、写、改、审、批、用、学”全生命周期出发，深度挖掘公文数据价值，开发应用智能检索、智能写作、智能摘要、智能润色、智能续写、智能灵感、智能纠错、敏感词检测、辅助审批、一键排版等可靠好用的基础功能模块。推动从公文资源到智慧办公全面形成公文数据资产重新安全利用的基础服务能力，向电子公文相关业务系统赋能，为数字办公向智能化、智慧化发展提供基础支撑。

### 四、平台优势

新华妙笔可自动和辅助写材料人员完成重复性、标准化、简易创新类的内容创作。在法定性、事务性、规范性公文内容创作上的准确性、逻辑性、流畅性都逐渐接近专业人士水平。特别是借鉴大模型多样化能力，能实现文章、段落推敲用法、斟酌文法、改写润色，解决文笔太浅、素材知识不够，写作干巴巴的难题。

在平台能力上，新华妙笔拥有 AI 生成、AI 润色、AI 校对、AI 续写、AI 灵感等 AI 功能；文件分享、团队空间、单位管理、人员邀请、审阅批注等团队协作功能，针对不同场景下的公文写作，模型根据用户输入的标题及关键词，30 秒内自动生成一篇符合主题与类型的文章，并能连续生成，快速为公文内容创作者提供主题、大纲、段落、金句等多维创意与思路。此外，平台进一步规划了文章润色修改的专业级能力提升计划，未来将在智能改写、扩写、缩写、重写、断句、逐句优化、词句替换等方面进行重要迭代，

可有效降低句子冗长度、提升表达清晰度和流畅度、实现多类型写作风格优化，促进内部公文写作模式化、标准化、便捷化，提升青年干部公文处理能力和水平

在公文写作资料供给上，新华妙笔构建了15类领域基础资料库、进阶资料库，以及学习库、范文库、模板库、素材库等专业权威数据库。总量超过一亿条权威数据、200多种类公文写作素材、资料、文稿数据内容案例供用户学习和参考。一站式多维立体数据库，帮助用户快速检索国家、省市、领域的相关政策、法规、表述、知识数据，可满足不同地区、不同政府、事业、国企等职能部门的个性化写作资料调用需求，将学习贯穿工作流程，促进基层干部能力和水平得到常态化“充电蓄能”。

在公文特色功能上，新华妙笔自主研发的“学习园地”、“小智 AI”知识云，以及“问道”功能，通过智能问答、智能检索方式构建了权威理论学习实践平台，利用大模型技术让新华社累计的领导讲话知识库、领域话语体系知识库、政策知识库和党建知识库等数据资产重新焕发新价值。为知识密集型专业人士、组织、团队写作需求构建了系统、权威、合规、合法信源的大型资料与案例库，让每一句公文内容表述都能做到准确、有权威来源。

在公文写作辅助效果上，新华妙笔严格遵循“立意准确、布局合理、逻辑清晰、层次分明、文字简练、表达通俗易懂”机关公文、商务公文、行政公文所要求标准进行自动化输出。写作产出

量、写作规范性、写作严谨度、写作实效性、内容质量性均得到大幅提升。大模型赋能公文写作流程，不受主观思维影响，公文产出将实现更多、更准、更便捷、更优质、更符合标准，对于培育“能写作”队伍，促进机关人员将碎片化公文写作知识统一整合积累、使用，提高写作便利性，解决工作实际问题，具有重要价值意义。

公文内容合规审核能力上，新华妙笔拥有业内最详实的中文语料以及违规文本图像数据库，构建了12大类上千个细分风险标签，数据超过十亿级。形成了针对不同业务的专项内容审核方案，不同业务部门可自配置专属内容风控方案。同时，在电子公文库采用了输入和输出双端内容过滤机制，利用算法和大数据有效规避公文材料因专业知识不够、疏漏等场景下高频常见、易错、易混淆的内容风险，从源头主动规避。对常见、高频的错别字、语法错误、标点符号错误、涉政错误，意识形态等高危内容万字审核速度仅需要15秒，准确率达98%，内容审核能力处于行业前三。

在公文材料写作场景覆盖上，可满足绝大多数客群日常高频需求。基于不同政府部门日常、阶段性公文材料需求，针对性构建了16类公文类别，94种写作场景，从模板写作到大模型内容生成一体化流程实现，场景覆盖：信息简报类、决策议事类、调查研究类、计划实施类、方案制定类、规划纲要类、讲话稿类、致辞演讲类、发言稿类、总结报告类、述职报告类、公共关系类、学习体会类、新闻报道类。