



深圳市龙华建设发展集团有限公司（以下简称龙华建设或集团）成立于2015年1月5日，注册资本金65.18亿元，现资产总额达203亿，位居2023深圳500强企业第366位。

公司按照“总部集约化建设管理+二级公司专业化运营”的模式运作，总部设11个部门，2个事业中心，控股子公司11家，参股公司3家。公司聚焦工程建设，业务范围涵盖保障房建设、土地整备与城市更新、农贸市场运营、环卫绿化、保安服务、商业与政府物业运营、金融投资等多领域。

作为龙华区出资设立的国有独资公司，龙华建设的成立是区委、区政府保障民生、优化治理、服务社会的重大举措，也为龙华建设做深做实管理、做精做优公益、做大做强主业，提供了历史性发展良机。近年，在区委区政府关怀支持下，在区国资局正确领导下，龙华建设主动担当、积极作为，矢志践行保障民生、服务社会的初心使命。

案例名称：深圳市龙华建设发展集团有限公司数字化转型项目

提供单位：深圳市龙华建设发展集团有限公司

案例介绍：

2023年，集团首次成立了“数字化建设工作专班”，全面推进集团数字化建设工作，从管理数字化和业务数字化两方面着手：

管理数字化转型

在管理数字化变革上，致力于建设功能完备、安全稳定的智慧管控平台，主要涵盖协同办公、智慧人事、智慧财务三个子系统。

1. 横向协同、纵向穿透，提效管团管控。通过智慧管控平台建设，厘清了集团120多个标准化流程，强化了制度体系建设与标准流程再造，进一步支持集团职能部门、业务部门及下属公司流程统一管理，让管理横向到边、纵向到底、权责到人，打造高效流程闭环，提升企业规范化管理水平，让企业运营合规、高效。

2. 人财一体，业务协同，赋能智慧管理。智慧管控平台极大拓展了组织协同，用数字化提效“人、财、物、事”全面在线协同，并突破性实现了与各业务系统的集成和统一登录，加快了业务审批效率，有效提升了员工办事效率，打造全程

数字化办公新体验，进一步赋能办公与管理，打造国企智慧管理新典范。

3. 全程数智，移动协作，升级敏捷组织。智慧管控平台全面上线应用，不仅首次统一了全集团办公系统，还通过“i建发”移动APP的发布，开创了全集团全业务移动化办公模式，实现了办公协同化、数字化、移动化。

二、业务数字化转型

龙华建设以建设工程计划管理为主线，以成本管理和设计管理为两翼，打造进度可知、成本可控、审图高效的工程管理系统。具体解决方案如下：

1. 构建基于“计划驱动”的在线协同管理机制  
梳理完善房建项目计划模板，规范计划节点、完成标准及成果物，搭建预警机制，建立事前管控机制，进度情况及时反馈，构建“计划驱动”的多专业在线协同平台，做到“计划有标准，任务有提醒、过程有监控、结果有考核”，促进计划联动协同，助力计划进度和 风险可知可控，支持业务提质增效。

2. 构建基于“成本动态管控”“合同管理”的成本管理体系

搭建成本管理科目体系，规范管理项目概算和预算目标，对合同进行全生命周期管理。最

终实现“统一成本系统管理规范，提升成本管控效率，实现数据及时统计，支撑分析决策”的目标。

3. 构建基于“设计计划、设计变更、成果存档”的设计管理体系

建立完善的设计计划管理体系，提升设计计划的执行效率和风险感知能力。对设计变更进行清晰留痕，避免遇到相关设计问题，相互推诿扯皮。对设计成果进行在线管理，实现跨组织跨部门间的高效协同。

该解决方案以企业“协同办公”“业务在线”-“协同高效”-“决策及时”为理念，聚焦企业管理和工程管理过程中的多个应用场景，为企业经营发展赋能提效。

1. 建成了统一门户、统一身份认证、统一移动 APP 的数智化办公平台，首次实现全集团全业务移动化办公，使各类业务数据共享共治，为集团科学决策、高效管理奠定了基础。

2. 业务在线：在管理规范方面获得强有力的数字化抓手，审批效率优化，明确数据标准及数据应用保障机制。

3. 协同高效：通过项目计划协调、任务驱动等手段，促进各专业高效协同，实行计划高效管理；准确监控成本、合约付款进度；项目全周期、全专业协同拉通。

4. 决策及时：风控体系化，智能预警、自动取数，保障决策及时高效。

5. 安全可靠：龙华建设通过构建国资云数据中心，打造全集团一体化数字化基础设施，实现集团数字化系统统一部署、统一管理、统一安全策略。

通过集团管理的数字化转型，整体业务审批效率提升了约 20%，标志着集团正式迈入数字

化发展“快车道”。

横向拉通，即时预警，打造强效运营。计划管理系统通过横向拉通各个业务条线，首次在集团层面统一和清晰定义了建设工程主项计划管理标准，实现了随时随地动态掌握集团各项建设进展情况，真正实现数据驱动业务前进。上线后，集团各项目主项计划汇报和成果审核效率提升 40%以上，并促进了集团计划运营管理组织及制度完善。

夯实目标，动态监控，助力降本增效。成本管理系统以“控成本，防风险”为导向，以集团标准化成本科目为管理基础，实现了集团建设工程目标成本、动态成本、合约规划、合同登记、付款、变更签证全过程管理，录入效率与审批效率提升了 30%以上，助力集团降本增效。

创立标准，沉淀经验，赋能组织成长。设计管理系统首次在集团层面完成 9 大专业、617 项审图要点的定义，以“审图要点+图纸在线会审”开创了同行间在线审图标准化先河，审图效率和协同效率提升 30%左右。实现了图纸智能化归档和审图报告的高效输出，通过审图要点+审图问题沉淀，赋能集团管理人员专业技能提升。

工程协同，数据驱动，辅助科学决策。工程协同系统为配合实施“大建管”协调联动机制，提升工程建设全过程管控能力，通过工作联系单、现场签证、设计变更、产值申报、工程进度款申请等工程协同场景的数字化应用，充分调动集团各部门及设计、施工、监理等各方的高效协同。

同时，以集团“核心决策”指标为设计原则，以“统一数据口径，统一数据出口”为目标，开发工程建设数字大屏，及时完整准确呈现集团各项管理和经营指标，通过数字化高效辅助集团管理层做出决策，助力集团业务高质量发展。

