



按照“专业化、市场化、平台化、轻资产”为总体原则，由成都产业集团、功能区集团、大数据集团、蓉欧集团、科服集团，于2021年共同出资组建成都蓉翼智慧产城商业运营管理有限公司。蓉翼智慧公司从服务园区企业全生命周期的运营场景出发，通过建立专业运营体系和以智慧园区管理系统为核心的数字运营平台，统一运营多园区资产，发挥专业集约运营价值，促进跨园区资源协同，并构建以集团产业地产、产业金融、产业服务板块多主体能力为基础，以产业驱动为核心的产业服务平台，逐步融入成都市智慧蓉城管理体系，发挥公司在建圈强链、绿色低碳方面的使命担当。通过“3+X”业务体系，实现降本、提效、增值，最终形成产业地产新的增长极。

**方案名称：蓉翼智慧园区运营管理平台**

**提供单位：成都蓉翼智慧产城商业运营管理有限公司**

**案例介绍：**

### 一、方案背景及简介

近年来，成都产业投资集团深入贯彻成都市委市政府决策部署，深度参与产业功能区、重点片区及区域合作项目建设，涉及10个产业生态圈和7个重点片区。随着产业地产加速“去地产化”，数字技术与各个领域加速融合，成都产业集团下属的园区运营公司以专业化、集约化、智慧化为原则，以服务企业为核心，构建了“三大基础服务+X类生态服务”的园区数字化服务能力。借助物联网、大数据、AI、移动互联网等新兴技术，建成了包含9个子系统的“蓉翼智慧园区运营管理平台”，能力覆盖产业园区招商、物业管理、园区代管、生态服务四大业务板块。作为地产板块的运营公司，“蓉翼智慧”以科技创新引领运营模式升级，深度融合业务流程、数据智能与移动应用，构建面向未来的智慧化、精细化、个性化园区运营服务体系，有力推动。

### 二、方案创新性及优势

运用先进管理体系与集约化理念，深度整合产业园区多元业务，构建一体化高效运营生态。其集成信息系统全面采集、精准管理园区运营数据流，旨在赋能基于数据洞察的智能化运营决策。平台以空间大数据与企业全景信息为底层支撑，构建线上线下全生命周期园区管理与企业服务体系闭环。

针对运营管理端、招商推广端及园区用户端三大核心群体，蓉翼智慧定制不同的移动端应用，深度契合各端口业务场景，实现精准聚焦与高效运营服务。

1.运营管理端:提供全方位、多层次智能化工具，实现园区运营实时监控、资源调度、风险预警、绩效评估等，助力管理者精准掌控全局，科学制定与调整运营策略。

2.招商宣传端:集成多元化招商推广模块，如虚拟导览、政策解读、项目展示、在线洽谈等，利用大数据与人工智能技术精准匹配投资者与招商项目，提升招商效能与品牌影响力。

3.园区客户端:构建一站式企业服务平台，包括办公服务、政策申报、供应链对接、人才招聘、培训活动等，实现企业需求快速响应与精准

匹配，营造便捷、高效的园区营商环境，驱动企业创新与发展。

### 三、方案效果

为园区运营带来六方面提升：

一是统一的数据中台，让园区监管与运营决策更加科学；

二是招商管理方法融合在线工具，扩大线上触点，量化招商过程，提

升招商效率；

三是租赁催收过程全在线化管理，可视化分析，让资产管理过程更精准高效；

四是实现客户服务需求的高效响应和物业品质的有效提升；

五是线上线下为一体的园区服务能力，让企业的生产生活都便捷；

六是利用智能化管理代替人工作业，减人不降质，全时全天候保障。

e-EASY ZONE  
蓉翼智慧

