

句子互动成立于2019年，已帮助上千家头部企业完成数智化转型。依托即时通讯社交软件生态，结合通用大模型、企业专属知识、RPA技术和垂直行业标准操作程序（SOP）创建Agent workflow平台打造“千人千聊”的数字员工，去主动解决现实中客户在用户转化、运营中出现繁琐的问题，显著提高服务品质与团队效能。客户覆盖电商、线下门店、互联网平台、银行保险、政务等领域，已成为各行业头部品牌信任之选。



## 案例名称：句子互动：RPA+AI，打造大模型驱动的领先数字员工

提供单位：北京句子互动科技有限公司

### 案例介绍：

#### 一、产品背景：

新质生产力的普及是句子互动采用大模型技术的根本动力。在经济社会进步至数字化、智能化新时代的背景下，科技创新被视为推动生产力发展的关键。特别是在2024年3月5日，李强总理在政府工作报告中明确提出“加速发展新质生产力”。大模型技术就是这一新生产力时代的标志，它通过智能化手段，促进业务自动化，基本上正在塑造新的生产力形态。句子互动正是基于这样的背景，利用大模型技术实现AI与企业操作流程的高效整合，从而释放生产力潜能，增强企业的业务效率 and 创新能力。

其次，产业竞争态势日趋激烈，企业更加需要借助技术创新确立优势。细分领域的技术发展趋势也展现出大模型技术的关键性。在各个行业，尤其是营销自动化和客户服务支持领域，大

模型技术愈加成为企业赢得竞争优势的重要手段。句子互动积极响应这一趋势，不断提升其大模型技术水平，在帮助企业提升智能服务水平、增强用户体验的同时，确保客户能够在激烈的市场竞争中处于领先地位。

此外，大模型技术已在政务、金融、消费品等领域展示出广泛的应用潜能。句子互动的数字员工也在在这些领域的成功应用，大幅优化了业务流程，提升了服务效率与质量。在地域优势方面，北京作为中国的科技创新中心，对推动人工智能和信息技术产业的发展具有明确规划。句子互动依托北京的区位优势，响应市场发展需求，其大模型技术和解决方案与北京市的发展目标高度契合。

#### 二、产品简介：

句子互动的数字员工方案是一项革新性技术，致力于通过智能化手段优化企业的运营效率和客户服务体验。这一方案的核心围绕四项基本能力展开：通用大模型、企业专属知识、RPA技术、以及垂直行业的标准操作程序（SOP）。

### 数字员工的4个核心能力：通用大模型、企业专属知识、RPA技术和垂直行业标准操作程序（SOP）创建Agent workflow平台打造“千人千聊”的数字员工



首先，通用大模型利用最新的人工智能技术，为数字员工提供强大的语言处理和认知分析能力，使其能够自然而流畅地与人类用户交互。接下来，企业专属知识库的构建为数字员工赋予了深刻理解企业运营特点和行业需求的能力，使其能够提供高度个性化的服务。

RPA 技术，或称机器人流程自动化技术，使数字员工能够自动执行各种重复性高、耗时的任务，如数据录入、报告生成等，极大地提高了工作效率和准确性。而垂直行业的标准操作程序

(SOP) 确保了数字员工在特定行业内按照最佳实践行事，保证服务的专业水准。

基于这四大核心能力，句子互动推出了两个平台：AI-智能体 workflow 平台和 RPA-数智化服务运营平台。AI 智能体 workflow 平台通过引入 AI 大模型，使数字员工在与用户的互动中更加智能、流畅。而 RPA 数智化服务运营平台则侧重于通过自动化处理流程，提高后台操作的效率，降低人力成本。

提供 2 个产品：AI +RPA，打造大模型驱动的数字员工



句子互动还独家提出了构建数字员工的八大生命周期理论，涉及需求分析、流程设计、数据处理、Prompt 撰写、系统搭建、系统评测、平台渠道集成、运营反馈等环节。这一理论系统化地指导了数字员工从诞生到成熟的全过程。

大模型中间件解决方案，通过特定行业的专业知识和技术实现，提供了针对性强、适应性广的服务。

独家提出 8 大生命周期，为数字员工搭建提供理论支撑



技术解决方案：大模型中间件解决方案



句子互动的 AI 数字员工展现了在多个细分领域的广泛开放场景。AI 数字员工解决方案聚焦于实际需求，集成诸多大模型实现大模型之间的协同应用，提供大模型应用层编排器提供完整

三、方案优势：

句子互动通过大模型技术应用，在数智化转型前沿一直处于领先地位，成功地在各个行业内推广了大模型驱动的数字员工，有效地解决了传统业务流程中的瓶颈问题。优势包括：

1.强大的市场渠道

句子互动正在为国内外上千家头部企业提供企业服务，能够迅速覆盖各大行业。公司还与多

家 CRM、CDP、外呼厂商进行深度生态合作。这些渠道资源不仅扩展了市场覆盖范围，还丰富了客户应用场景，为大模型驱动的数字员工的普及和应用打下了坚实基础。

#### 2. 优秀的技术积累与研发能力

句子互动的创始团队具备全球顶尖的技术背景，句子互动创始人是 Y Combinator 校友，微软人工智能最具价值专家（AI MVP）也是全球最大的对话式 RPA 开源框架 Wechaty 的作者团队。2018 年曾和百度联手打造《从 0 到 1 搭建聊天机器人》系列课程并推动智能对话架构师的能力认证，中文首本对话式交互图书《Chatbot 从 0 到 1》作者，提出 Chatbot 生命周期并推动 Chatbot 产品落地最佳实践。国内最早出品公开课《ChatGPT 从 0 到 1》，给出 AI 落地应用的最佳实践。

基于这些技术积累，句子互动不仅可以快速设计和开发适应行业需求的数字员工，还能为客户提供高精度、高效率的定制化解决方案。

#### 3. 丰富的行业数据和信息化能力

句子互动凭借多年来在各行业的运营，积累了大量高质量经验为不同业务场景提供高效的服务，目前句子互动具备了业内领先的 AI 应用开发和部署能力。产品的数据闭环设计确保用户的反馈能够反向优化系统，形成更高效、更智能的服务闭环。

#### 4. 深厚行业影响力和经验

句子互动在大模型驱动的 AI 领域有着深厚的行业积淀，积累了高度专业化的行业经验和广泛的市场认可度。作为国内首家将大模型技术成功落地于营销场景的公司，句子互动不仅在大健康、保险行业推进数字销售员工，还在政务领域推出了数字民警和数字网格员等解决方案。这些成功的行业应用案例充分证明了公司的行业影响力和大模型技术的实际应用能力。此外，句子互动已经成功服务了众多知名企业，如宝洁、海底捞、国家电网、中国人民保险、字节跳动和腾讯广告等。通过提供一体化的营销服务平台和智能体 workflow 平台，句子互动在多个垂直行业中获得了客户的高度认可和广泛好评。

