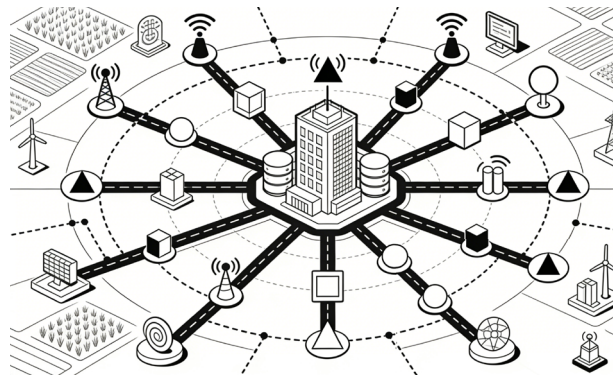


# 新质生产力视角下数智化转型的广泛价值研究

文 | 霍娜 梁媛 (通讯作者)

数智化转型是指在数字化转型的基础上，引入智能化技术，如自主学习、决策优化、预测分析等，从而提高生产效率、优化资源配置、提升管理水平、强化创新能力。数智化转型从劳动者、劳动资料和劳动对象等角度重塑传统生产力，形成新质生产力，影响着社会生产、生活和社会治理的方方面面，更深远地影响着生产力、生产方式和生产关系，并最终推动社会形态的变革。



(配图由 AI 生成)

“促进制造业数智化转型”“推进服务业数智化”“推进传统基础设施更新和数智化改造”“推动文化建设数智化赋能”“推进全民健康数智化建设”，党的二十届四中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》前后多次提到“数智化”。数字化转型是指运用数字技术对实体经济产业链供应链各环节进行改造升级和价值重塑的过程，数智化则是数字化和智能化的融合体。

## 数智化的广泛价值

人工智能作为继蒸汽机、电力、互联网之后的又一划时代的变革性技术，正以前所未有的速度、广度和深度，驱动经济社会发展加速迈向智能化新阶段，数智化转型的影响是多维度、全方位的，对于形成创新驱动的社会生产新模式、社会生活新方式和社会治理新方法等方面有着深刻的影响。

### 社会生产方面：形成创新驱动经济发展新模式

在数智化转型浪潮下，经济发展模式发生转变，形成以科技创新为核心动力，由传统资源驱动、投资驱动向创新驱动模式转变，强调数据要素、AI 技术及知识信息在经济发展中的作用，旨在通过创新驱动的经济发展新模式。数智化转型通过融合数字技术和智能技术，正成为推动经济发展的核心引擎，为经济增长开辟多维度的新路径。这一转型不仅是重塑传统产业模式，还将催生新兴产业和未来产业，增强经济韧性，促进其可持续发展。在宏观经济方面，数字经济展现出强劲韧性，数字投资和 ICT 产品贸易成为全球经济复苏的关键力量。在产业实践方面，数智化转型通过技术革

新和融合应用激发新增长点，人工智能、大数据等技术优化生产流程、预测需求，催生新业态新模式，提升效率并拓展消费体验。在区域发展中，数智化转型也凸显其增长潜力，多地开展建设数字经济创新区，基于数字基础设施开发大模型应用场景，推动数据要素价值释放，体现了数智化转型对区域经济的引领作用。

### 社会生活方面：数智化深刻改变生活方式

数智化转型正在深刻地影响着人们的衣食住行，重塑社会生活的多个维度，使工作模式更灵活、生活消费更便捷、公共服务更到位。

在工作模式方面，数智化让人们的工作方式变得更加灵活。通过视频会议和在线协作工具，远程办公和跨地域协作成为常态。网红博主、带货主播、外卖骑手、网约车司机……自由职业因数字平台而兴起，个人可以基于兴趣和专长接单，职业选择空间扩大。

在生活消费方面，数智化让人们的衣食住行消费都更便捷、满意度更高。在电商平台上选购衣物，通过线上试衣功能可以直观感受到衣服的搭配是否合适；打开订餐外卖软件，各种美食可以新鲜出炉、快速送达；买房租房可以 VR 看房、线上签约，装修房子也可以通过仿真软件提前看到逼真效果；打开导航软件，出行路线一目了然，软件还能实时分析路况、预估出行时间；数字娱乐让社交模式也发生了变化，在视频平台和社交媒体让人们随时随地享受影视内容，并与亲友保持即时联系……数智化浪潮下，未来的生活消费形式充满了想象空间。

在公共服务领域，数智技术显著提升了公共服务的可及性和效率。政府服务事项中，通过“数据多跑路，群众少跑腿”，以便民惠企为导向，“一网通办”等推动政务服务从“能办”向“好办”转变；智慧医疗通过AI导诊、互联网医院和远程会诊等应用，优化了就医流程，减少了患者等待时间，让就医看诊更便捷；数字教育平台则实现了优质资源的广泛覆盖；数字技术赋能社区，线上线下融合的智慧社区建设通过数字化改造，如智能门禁、数字社工等，提升了社区管理效率和居民安全感……

#### 社会治理方面：推进社会治理创新发展

数智技术显著提升政府治理效能，为有为政府注入强劲动力，推动政府基于精准的数据制定政策，从经验驱动走向数据驱动的治理模式。依托人工智能、大模型等前沿技术，一方面可以显著增强政策制定的预见性与系统性，实现从被动处置到主动干预的治理能力跨越；另一方面也使许多公共服务项目得以智能化，既可以提高服务效率，也可以改善服务质量。社交媒体、在线论坛等为公民提供表达意见、参与决策的渠道，促进国家治理结构更加透明。

同时，数智技术可以助力持续优化市场环境、提升资源配置效率。数智技术有助于精准匹配供需、降低交易成本，推动市场运行效率实现质的跃升。各类平台企业依托数据智能分析，构建起供需高效对接的现代流通体系。与此同时，政府通过有序开放应用场景、系统完善数字基础设施，为市场机制的顺畅运行提供有力保障。在数智化浪潮下，多元主体协同共治的新格局得以形成，与之相适应的数据要素合规高效流通、创新监管、协同治理等制度体系也逐步健全。

#### 以数智化转型加快发展新质生产力

马克思主义政治经济学认为，生产力的基本构成要素包括劳动者、劳动资料（生产工具、机器设备等）和劳动对象（原材料、土地等），三者共同构成人类改造自然的物质力量。随着新生产力的获得，人们会改变生产方式，进而改变一切社会关系。

劳动者、劳动资料和劳动对象之间交互且协调运转的机制，体现了生产力本身具有自我发展的能力。正如马克思所揭示的，“生产力的增长、社会关系的破坏、观念的产生，都是不断变动的，只有运动的抽象即‘不死的死’才是停滞不动的。”随着第四次科技革命的不断推进，以数智化为典型特征的新一轮科技创新对人类的生活和生产方式产生巨大的影响。尤其是进入新时代以来，科技创新对生产力发展的渗透性不断增强，我国生产力发展模式发生转变，为新质生产力的形成与发展奠定了重要基础。

数智化通过对劳动者、劳动资料和劳动对象的赋能改

造，重塑了传统生产力，不断发展新质生产力。数智化对劳动者的改变体现在新职业、数字赋能、机器换人、人机协作等多个方面。数字平台如电商、短视频、直播，通过技术融合和商业模式创新，创造了大量新职业。同时，数智技术也有力推动了传统职业转型，例如，智能网联汽车测试员、农业数字化技术员等，让传统职业者通过数智技术插上数字化翅膀。在一些简单、重复、高强度劳动的生产线或者极端条件（如高危环境、恶劣工况）下实施“机器换人”，用机器人替代人，可以有效减少用工、提升效率、降低风险。而在更多领域，人机协作正将机器的智能和人类的创造力与决策能力相结合，实现更高效、更精确和更具创新性的工作。例如，在制造业中，机器人可以与工人一起完成复杂的装配任务，提高生产效率并降低错误率；在医疗保健领域，手术机器人可以协助医生进行精确的外科手术等。未来，人机协作、人机共生将继续在各个领域扩展，智能机器人、自动驾驶、虚拟助手等技术将逐渐融入我们的生活，真正的元宇宙、赛博空间有了丰富的想象空间。

数智化深刻改造了劳动资料，使其从传统的实体工具演变为以数字技术为核心的智能化、网络化生产工具。数智化对劳动对象的重塑则主要体现在数据要素上，使劳动对象从传统的土地、原材料等物质资源转向以数据为核心的新型生产要素，通过数据、算法和算力的协同作用，驱动生产效率提升和产业模式创新。数据要素作为科技创新的核心要素被纳入现代产业体系，以激活全要素生产率，打造新生产、新分配、新流通、新消费。通过数据要素连接供给侧和需求侧，构建高效协同的产业链、价值链、创新链资源配置平台，可以最终实现数字经济供给侧与需求侧的同频共振，推动数字经济的高质量发展。

数智化通过对劳动者、劳动资料和劳动对象的赋能改造实现对传统生产力的改造，形成新质生产力。生产力是不断发展的，本身具有动态性，其在与生产方式矛盾运动下，形成的生产力与生产关系、经济基础与上层建筑的系统也是动态的。因此，把新质生产力发展纳入社会基本矛盾、运动规律的体系之中考察，以数智化形成新质生产力，是我国加快发展新质生产力、扎实推进高质量发展的应有之义。

**作者简介：**霍娜 梁媛（通讯作者） 中国电子信息产业发展研究院

责任编辑：孙心仪 投稿邮箱：zhouhl@staff.ccidnet.com