

AI 大模型：驱动政府网站快速变革的新引擎

数字政府建设正迈入深水区，政府门户网站作为获取政务信息和服务的“第一平台”，正在经历由“数字政府资源汇聚平台”向“数字政府智慧门户”的重大转型。自 2025 年春节以来，DeepSeek 引爆互联网，我们发现，以 DeepSeek 为代表的 AI 大模型技术正在成为破解传统网站“信息过载、服务割裂、交互低效”等痛点的关键力量，推动政府门户网站实现智能化跃迁、数据化转型、融合化升级和扁平化重构。

文 | 王庆蒙 中国软件评测中心

一、智能化跃迁：从“人找信息”到“信息懂人”的服务范式革命

依托 DeepSeek 大模型在语义解析、意图判定、内容生成、知识图谱构建及逻辑推理等领域的核心能力，系统性优化智能问答引擎与智能检索系统，实现政策的精准匹配与高效触达。

在智能问答领域，DeepSeek 凭借其卓越的深度自然语义理解、知识图谱构建、交互能力、知识与推理、辅助决策等能力，对网站问答机器人进行技术赋能，在做好安全防护、幻觉抑制、数据

长效治理的基础上，大幅提升智能问答的准确性、有效性和完整性，实现智能问答的全面升级。

在智能搜索方面，DeepSeek 凭借卓越的深度自然语义理解、知识图谱构建、知识整合、辅助决策等先进能力，对政府网站传统搜索进行技术赋能，在做好安全防护、幻觉抑制的基础上，实现政府网站的精准搜索、场景搜索、跨平台搜索等功能，大幅优化用户搜索体验。

此外，DeepSeek 还能运用关键词生成、文本总结、多语言翻译等先进的 AI



赛迪网官方微信



数字经济官方微信

技术，为用户提供一系列辅助阅读功能，包括智能摘要生成、关键信息高亮显示、术语即时解析、多语言翻译服务、AI 脑图构建、无障碍适配以及情景式关联问答等，极大地提升了政策文件的可读性、可访问性和用户的理解效率。

二、数据化转型：从“沉睡信息”向“数据应用”转型

集约化后政府门户网站汇聚了海量的信息资源，但信息资源的开发利用面临以下问题：数据孤岛问题尚未得到根本解决、缺乏高效的加工分析工具、服务场景呈现碎片化状态、需求匹配不够精准、开放生态体系尚显薄弱，因此需强化 AI 赋能与生态共建，释放数据要素潜能。DeepSeek 凭借其多源信息融合技术、知识图谱构建能力以及数据加工分析等人工智能技术，可以从数据汇聚、数据强基、数据增效三个方面助力政府网站信息资源的深度开发利用，推动政府网站信息资源实现从“沉睡信息”到“数据应用”的华丽转身。

在数据汇聚方面，凭借其强大的多模态数据解析技术，DeepSeek 能够实现政府网站与政务 APP、线下服务终端等平台的自动化接口适配，有效打破数据孤岛，推动政府构建全域数据生态。

在数据强基方面，DeepSeek 利用其深度学习和自然语言处理技术，能够自主构建多维度标签体系，并通过自动化数据清洗工具实现非结构化文本、图像等复杂数据的高精度结构化处理。此外，DeepSeek 还集成了数据预处理、特征提

取、模型训练和结果可视化等数据分析功能，形成了覆盖数据采集、处理、存储、更新全流程的标准化治理框架，为信息资源的深度开发利用奠定了坚实基础。

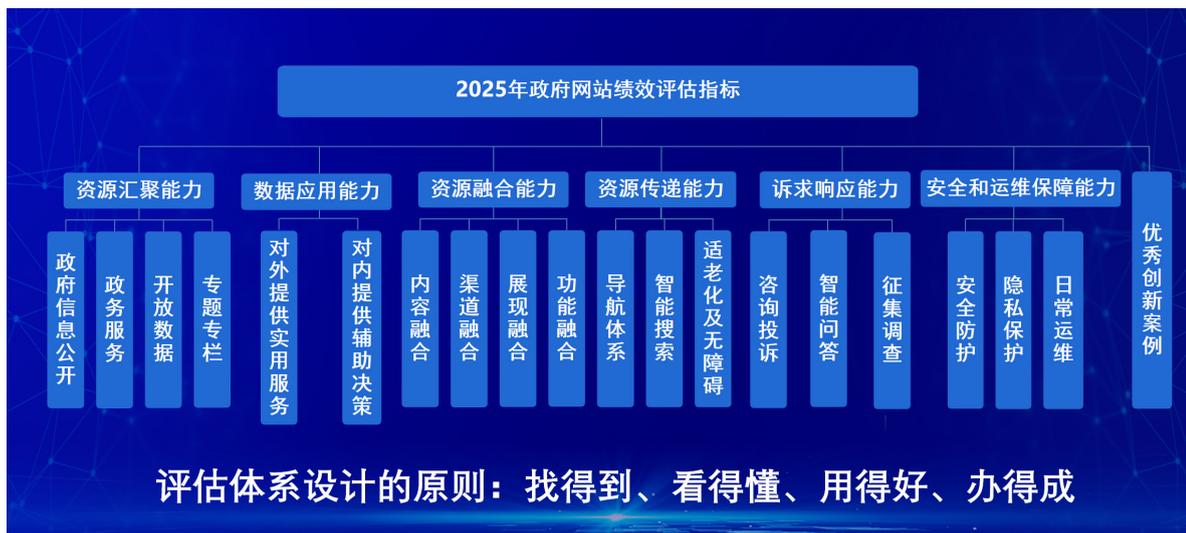
数据增效上，DeepSeek 凭借精准需求匹配、智能分析挖掘及服务场景创新技术，精确定位公众关注点与需求，结合实际应用场景，加速数据产品开发，强化政府网站辅助决策功能，优化企业与群众服务体验。

三、融合化升级：从“资源孤岛”到“资源协同”的突破

近年来一些政府门户网站按照新时代政府网站能力模型持续开展资源融合场景服务的建设，取得了明显的成效，但仍然突出存在融合资源不丰富、场景导航不适用等问题。DeepSeek 凭借其在互联网端的智能搜索和深度思考技术，可以为政府网站资源融合场景服务的资源梳理和场景设计注入新的活力，提供强大的支持。

资源梳理环节，政府门户网站虽提供众多官方权威信息与服务，但因政务系统间未全面打通、数据共享不足，导致搜索范围未能覆盖所有资源。DeepSeek 凭借其在技术架构、数据处理和生态合作三个维度的突破性创新，实现了海量内容的精准搜索。政府门户网站可以充分利用 DeepSeek 的这个技术优势，从横向和纵向两个维度为资源融合场景服务储备更丰富的资源。

场景设计环节，DeepSeek 在中文语境中的深度语义理解与逻辑推理能力可



来源：中国软件评测中心

图1 2025年政府网站评估指标体系

以为场景导航设计提供强大的支持，在足够丰富的资源基础上，DeepSeek可以快速地设计出基于用户使用逻辑的服务全攻略导航体系。

不过，尽管DeepSeek能够显著提升资源梳理与场景设计的效率，但仍然存在AI幻觉，政府网站仍需通过人工审核对梳理的资源 and 设计的场景进行调研与确认，以确保资源融合场景服务的科学性、权威性与准确性。

四、扁平化重构：从“多层迷宫”到“搜问直达”的进化

过去二十多年中国政府网站先后经历了技术导向、内容导向、服务导向、集约导向和优化融合等发展阶段，网站建设持续不断地做加法，伴随而来的就是栏目层级体系冗余，信息和服务资源分散，搜索功能和问答功能低效，找不到、看不懂、用不好、办不成的问题凸

显。DeepSeek的应用可以彻底改变以上问题，促进政府门户网站从“多层迷宫”向“搜问直达”的扁平化、简约化进行转变。扁平化重构的核心在于夯实资源底座，构建搜问一体化体系，简化栏目结构，并促进资源深度融合。

首先是夯实资源底座，通过编制主动公开事项目录、便民服务事项目录、开放数据目录等基本目录，确保政府门户网站持续汇聚各类信息和服务资源，持续不断地夯实信息资源底座，这是政府门户网站扁平化重构的基础。

其次是构建智能化搜问一体功能，无论是搜索还是问答，最终目的是让用户找得到、看得懂、用得好、办得成。在夯实资源底座的基础上，通过DeepSeek的赋能，构建智能化搜问一体功能入口成为政府网站发展的必然趋势。

第三是简化栏目体系，强大的搜问一体功能促进政府网站简化栏目体系，今

后只需开设机构职能、文件资料、开放数据、办事服务等基本栏目，即可满足大多数用户的浏览需求。

最后是扩大资源融合，正如前文所述，资源融合打破了“资源孤岛”现象，实现了“资源协同”，满足了大多数用户对便民利企领域核心服务的全域资源融合需求。因此，扩大资源融合服务的覆盖面在政府门户网站扁平化重构过程中必不可少。

虽然 DeepSeek 凭借其在成本和性能上的优势，在政府门户网站智能化、数据化、融合化、扁平化转型方面展现出巨大的应用潜力。但是在未经过系统论证和整体规划的情况下，简单地接入或碎片化地部署 DeepSeek，也将面临资源浪费、数据安全、系统适配、技术可信等多重挑战。需要准确评估业务需求、平衡投入产出、筑牢数据安全边界、建立内容安全防控机制，主动应对这些潜在风险，推动技术与业务的深度融合，建设更智能、更可靠的网上政府。

五、2025 年政府门户网站评估指标体系的升级思路

一是调整资源汇聚能力指标。关注政务公开事项目录、便民服务事项目录、开放数据目录的标准化建设情况。弱化法定主动公开栏目体系的评估，重点评估机构职能、文件资料、规划计划、政府工作报告、统计数据、专题专栏等核心栏目的建设情况。

二是优化数据应用能力指标。关注各级政府网站按照新时代政务公开要求，

利用人工智能技术对网站已公开信息资源开展数据分析和研判，防范已公开信息汇聚风险的情况。

三是制定资源融合服务事项的场景和资源标准。利用 DeepSeek 的深度思考能力制定更多融合服务事项的场景标准和资源标准，评估各级政府网站资源融合服务事项的数量和质量，将资源融合服务的评估范围进一步扩大到个人全生命周期，明确每个资源融合服务事项的场景和资源，提升资源融合服务的覆盖度、权威性和准确性。

四是优化诉求响应能力指标。首先，关注人工智能技术在咨询投诉功能中的应用，鼓励各级政府网站提供智能辅助写信功能；其次，全面升级智能问答指标，从安全合规度、使用便捷度、功能完备度、答复有效度四个方面评估各级政府网站利用大模型提供智能问答的情况。

五是增加“智能助手”优秀创新案例指标。鼓励各级政府网站深度运用人工智能技术，创新政府门户网站内容的表达与呈现方式，以伴随式的服务，实现政府门户“读、找、问、办”能力的全面提升，让智能化无处不在。主要包括总结摘要、智能解读、智能分析、智能关联、术语解释、智能翻译、附件图片视频智能总结等智能辅助阅读功能以及智能辅助办事、智能辅助咨询投诉等功能。

责任编辑：杜玢翰 投稿邮箱 zhouhl@staff.ccidnet.com