

教研咨一体化机制下党校图书馆数字学术服务研究

数字学术服务是党校图书馆转型发展的新趋势。党校图书馆需面向教研人员新需求，运用数字化技术手段，围绕教学培训、科学研究、决策咨询全过程提供嵌入式服务，在建设智慧空间设施、拓展数字学术资源、创新参考咨询服务、加强多方合作共享等方面推进发展，努力为党育才、为党献策提供数字学术服务。

文 | 孟世颖 中共中央党校（国家行政学院）图书和文化馆

数字学术服务起源于“数字学术”，是图书馆服务转型的新趋势。“数字学术”概念起源于20世纪90年代末，指随着数智化时代的发展，科研人员越来越多地依赖数字工具和数字技术解决学术难题。2016年，美国大学与研究图书馆协会发布《2016年学术图书馆发展趋势》，将“数字学术”列为趋势之一。“数字学术服务”为“数字学术”提供服务，即面向科研人员的数字学术行为和需求，图书馆与出版商等服务主体相应地利用多种数字技术与方法嵌入学术全过程或具体场景提供服务。党校（行政学院）（以下简称“党校”）是培训党的各级领导干部的主渠道，是党的思想理论建设的重要阵地，也是党和国家的哲学社会科学研究机构和重要智库。图书馆作为党校的教辅部门，需秉持“为党育才，

为党献策”初心使命，为用户提供高水平的数字学术服务。因此，党校图书馆需顺应图书馆发展趋势，面向用户更高的学术需求，探索发展集教研咨于一体的数字学术服务。基于此，本文调查研究党校图书馆数字学术服务建设现状，分析党校用户需求，从而提出教研咨一体化的数字学术服务发展路径。

一、党校图书馆数字学术服务建设现状

通过网站调研、问卷调查、实地考察和访谈交流等方式，调研全国党校系统图书馆的数字学术服务建设现状，总结出党校图书馆在技术设施、数字资源、咨询服务、共建共享等方面的发展情况。

（一）数字基础设施保障

区别于传统图书馆阅览服务，数字图



赛迪网官方微信



数字经济官方微信

图书馆的基础设施为用户实施数字学术行为提供数字工具技术支持。在数字图书馆发展规划下，党校图书馆大部分进行了数字化设施设备升级改造，但数字化建设效果有限。在物理设施方面，部分图书馆建设了智慧化阅览室，引进自助借还机、智能大屏、AI 数字人、朗读亭、静音舱等数字设施；个别图书馆引入“元宇宙”概念，建设了“虚拟图书馆”全景导航；有些图书馆拓展数字服务职能，利用多媒体、VR 增强现实等设备为校史馆、党性教育教室、省情展示厅等基地提供线上党性教育、文化展览服务。但多数地方党校图书馆仍处于提供传统阅览室服务模式，问卷调查显示 61% 的图书馆阅览室空间布局是传统的一桌一椅式，而有明显空间划分、能为用户提供更多智能体验的休闲式布局仅占 39%，地方党校图书馆普遍反映馆舍设施老化，不足以支撑数字学术服务。

技术平台应用方面，图书馆软硬件设备智能化水平有待提升。大部分图书馆图书管理系统仍沿用传统系统，个别图书馆引进下一代图书管理系统；某些图书馆实现了门户网站升级、纸电资源统一检索、用户身份统一认证等。但多数馆本地服务器未实现云计算、云存储、云托管等功能，也未提供多媒体、可视化、交互式技术工具，无法为学术科研提供高性能数据管理、计算支持和通信传输服务。可以看出，数字基础设施建设任重道远，设施不足、资金短缺的问题，切实制约了图书馆数字化能力，影响了用户使用体验。

（二）数字学术资源供给

数字学术资源为教学、科研、决策咨询提供了稳定可靠的信息来源，是用户数字学术行为的保障。但由于受经费条件制约，存在资源总量较少、发展不均衡等问题。据调查统计，全国 50 家党校图书馆中，外购的数字资源最高达到 57 个，最低为 0 个，平均数为 8.8 个，中位数为 5 个，可见半数以上图书馆所能提供的数据库不超过 10 个，数字学术资源供给十分不足。

除了外购数据库，自建数据库作为图书馆特色馆藏，是数字学术资源的有力补充。在“三大文库”“四大专题数据库”建设指导下，全国党校系统图书馆挖掘特色资源，建成多个特色专题库、机构知识库，为研究习近平新时代中国特色社会主义思想、党史学习教育等提供重要学术文献和信息资源。但随着项目结项和经费短缺，多数图书馆停止建设更新特色专题库，导致自建学术资源无法持续使用。

（三）参考咨询服务模式

参考咨询是针对用户需求提供定制化服务，以各类型权威信息源为依托，为教学科研提供相关数据、文献资料、文献线索、专题内容等多种形式的信息服务模式，是体现图书馆专业性的关键所在。根据问卷和网站调查，部分党校图书馆开通了学科馆员、培训讲座、学术推送等服务，但服务模式单一，缺乏系统整体构架。55% 图书馆没开展学科馆员服务，22% 图书馆认为开展效果不好，仅 23% 图书馆学科馆员对教学科研起到

了积极作用；45%图书馆没有举办过学术讲座或信息素养培训；仅少数图书馆主动为用户进行二次文献加工，如线上推送省情市情讯息、教学参阅、学术期刊目录等信息。半数以上图书馆仍属于被动服务模式，不主动参与到教学科研中。馆员队伍结构老化、人手不足、专业素养不够等问题，切实制约了党校图书馆参考咨询服务能力。

（四）共建共享体系建设

在资源联建方面，为中央党校（国家行政学院）（以下简称“中央党校”）图书馆制定整体规划、技术标准并加以业务指导，各地方党校图书馆申请子课题或子库项目的模式，现已实施“三大文库”和“四大专题数据库”项目。但由于知识加工与服务缺乏统一平台，系统间互不连通，数字资源重复建设问题普遍存在。

在集成共享方面，虽然共享意识逐渐加强，但缺乏党校系统图书馆统一集成平台。仅个别省级党校图书馆建设了集成平台，在门户网站上展示了各市级党校自建数据库，但仅能单独检索，未实现更细颗粒度的加工、统一检索甚至知识图谱功能。

在交流合作方面，通过增加开放获取资源目录，部分对新疆、西藏等地的党校实施数字资源对口帮扶等方式，提高地方党校图书馆数字学术资源供给数量；部分省级党校图书馆通过VPN远程开展异地分馆资源流通服务；个别与其他省市级公共馆、高校馆达成合作，开通文献保障服务。但多数图书馆仍处于“孤岛”

状态，少见与其他单位的合作，缺乏统一规划建设，共建共享体系没有完全建立起来。

综上，党校图书馆的数字学术服务正处于探索发展阶段，存在数字基础设施保障不足、数字学术资源供给不均衡、参考咨询服务模式被动、共建共享体系建设不完善等问题，难以开展系统性、整体性服务。

二、党校图书馆数字学术服务用户需求分析

发展数字学术服务，首先要摸清用户对数字学术服务的需求。以中央党校图书馆和文化馆的用户为例，通过问卷调查与采访反馈，分析党校图书馆数字学术服务的需求主体为教研人员，需求场景为教学、科研、决策咨询，需求内容包括数字设施、学术资源和咨询服务等。

（一）需求主体

明确需求主体，是发展数字学术服务的基础。党校图书馆数字学术服务的需求主体主要是教研人员。对比其他学术型图书馆，党校图书馆的读者群体有明显的区别与特征，读者类型更为丰富，包含学员、教师、职工、离退休干部、研究生等，不同群体对图书馆服务的需求存在差异。根据中央党校图书馆和文化馆数字资源读者问卷调查结果，横向对比学员、教职工、研究生对馆藏数字资源使用需求，可见学员最突出的是学习和办公需求；教职工对教学、科研、学习等需求广泛；而研究生主要用于专业学习和科研。

党校教研人员，包括从事学术活动的教师、职工、离退休干部等，是图书馆数字学术服务的主要用户。教师不论是教学培训、案例分享，还是申请课题、发表论文著作、撰写内参报告，都需要数字学术服务；职工虽然不直接参与到教学中，但要为教学科研提供必要的条件和保障，需要使用数字化办公软件、数据分析工具等；部分离退休干部也能够熟练使用数字化方式从事学术活动。此外，研究生在校期间同样需要学习、科研必备的学术资料、分析工具等；而学员大多数需求集中在空间设施和文献资料方面，因此智慧化设施设备能大幅提升体验，有些学员浏览电子图书、期刊论文、新闻资讯等用以完成课业报告或实践项目。因此需面向教研人员的需求有针对性地提供数字学术服务。

（二）需求场景

明确需求场景，可以定位图书馆在用户需求中发挥的作用。教研人员的数字学术行为集中应用于教学、科研和决策咨询等场景中。教学、科研和决策咨询是党校的三项基本职能，也是坚守“为党育才、为党献策”初心的三个基本路径。教研咨一体化是指党校的教学、科研和决策咨询相互支撑、相互促进、协同发展，三方面活动相互渗透、内在统一，三方面成果相互融通、相互转化。教学、科研、决策咨询三者相互依存、相互促进、相互转化，构成了一个有机整体。

教研人员对图书馆数字学术服务的需求主要体现在教学、科研、决策咨询三个场景。教学是教研人员的中心工作，

党校是干部教育培训的主阵地，为党育才才是党校的独特价值所在，要求教研人员必须注重培训对象、教学方式和教学内容的特殊性，在理论教育、党性教育和能力培训方面下功夫；科研是教研人员的基础工作，党校是党的思想理论战线的重要阵地，要求教研人员在党的创新理论研究阐释、推进党的理论创新等方面推出高质量成果，做好理论研究、对策研究；决策咨询是教研人员的衍生工作，党校承担着为党献策的重要职责，是党和政府的“智囊”和“思想库”，要求教研人员在教学和科研基础上，加强重大现实问题研究，提出真正解决问题的新理念新思路新办法，为党的理论创新和实践创新建言献策。教学、科研、决策咨询三者相互作用，推动教研人员提升专业水平能力，产出更多成果并进行实践转化，实现“教学出题目，科研做文章，成果进课堂，咨询进决策”，助力为党育才、为党献策。

党校教研人员在教学、科研、决策咨询方面的需求对图书馆数字学术服务能力提出了更高要求。高校或科研院所的教研人员数字学术的重点在于科研，如申报课题、发表论文、出版专著等，而党校教研咨一体化机制下的教学、科研和决策咨询三者并重，因此教研人员对图书馆需求相比之下会更普遍、更精准，党校图书馆提供的数字学术服务也更为重要。

（三）需求内容

以中央党校图书馆用户为例，通过问卷调查和访谈交流发现，教研人员对数

字学术服务需求的具体内容主要分为空间设施、学术资源和咨询服务方面。读者认为图书馆当前亟须推进的工作中涉及数字学术服务内容的约占54.4%，包括数字资源采购、参考咨询服务、信息素养培训等。通过采访，有的教师反馈希望增加教师备课空间或设施，建设专业阅览室提供学科服务；有的用户建议加大数字资源采购力度，向图书馆推荐多种学术资源，包括红色资源、古籍类、智库类、经济数据类、外文专业资源和数据分析工具等，建议推送国外智库报告、资讯信息，以及开通多种文献保障服务；有些对论文创作发表全流程服务有精确需求，包括选题分析、数据处理、论文查重、投稿指南等方面的培训、咨询服务。

可以看出，党校用户需求与图书馆服务之间的主要矛盾随着传统图书馆向数字图书馆、智慧图书馆建设发展而逐渐改变，由传统读者的文献需求与图书馆的资源保障不足之间的基础性矛盾，发展为用户对图书馆新型服务的需求与图书馆服务能力不足之间的高层次矛盾。具体而言，即教研人员在教学、科研和决策咨询方面对数字学术服务需求，与图书馆数字设施、学术资源和咨询服务能力不足之间的矛盾。

三、党校图书馆数字学术服务发展路径

基于党校图书馆数字学术服务建设现状问题，综合用户需求和图书馆服务之间的矛盾分析，总结提出党校图书馆

数字学术服务概念，即面向教研人员新需求，运用数字化方式手段，围绕教学、科研、决策咨询全生命周期提供嵌入式学术服务。党校图书馆数字学术服务应覆盖贯通教学培训、科学研究、决策咨询全生命周期，针对教研人员个性化需求，相对应发展数字设施、学术资源、咨询服务和合作共享能力。

一是建设智慧空间设施，包括多功能学术空间、数字化工具技术、智慧化管理系统。打造智慧化沉浸式阅览体验空间，实现智能借阅、休闲阅览、便捷检索、入馆统计等功能，并为教学、科研等设置功能分区，包括教学备课区、研讨交流区、展览展示区等，教学备课区设静音舱备课空间、多媒体试讲设备等，研讨交流区设高性能计算机、高清显示屏以及多媒体讨论桌、智能自助打印机等，展览展示区设电子资源展示屏、数据可视化屏、VR交互体验、线上虚拟展览等，满足用户备课试讲、学术研讨、知识分享与交流、党性学习教育方面的需求；配备数字化工具技术，提升服务器云存储、云计算性能，同时注意安全管理，适配国产系统，增加数据处理软硬件设施，为学术科研提供高性能数据管理、计算支持和通信传输服务；更新升级图书馆管理系统平台，实现纸电一体化智能采编、电子资源采购与管理、文献分析评估等智慧服务功能。

二是拓展数字学术资源，如专题推送数字资源、开展数字人文项目、自建数据管理平台等。在优化数字学术资源采购基础上，为教研人员教学推送电子教

材，为科研推送最新研究，为决策咨询提供案例实践等，实现学术资源精准服务；图书馆可运用自身资源优势和数字技术，按照重点学科分类开展数字人文等项目，对馆藏文献进行深度整合、加工和研究，如加工党史资料、古籍资源，为校（院）学科建设提供特色文献支撑；此外，图书馆作为文献保存收藏单位，可自主建设数据管理平台，整合党校系统图书馆“三大文库”“四大专题库”成果，拓展机构知识库功能用以存档备份教研人员教学、科研、决策咨询成果，实现线上展示、统一检索、可视化分析、知识图谱等功能。

三是提升咨询服务能力，包括教学参考服务、科研创作服务、决策咨询服务等。参考咨询服务的主体是参考咨询馆员，为此要在发展学科馆员制度基础上，提升数字学术服务能力，为教学、科研和决策咨询提供专业定制化服务。馆员可以参与到教学过程中，提供课程主题分析、时政分析参考，开展信息素养教育；参与到科研团队中，开展课题立项论证、文献计量分析、学术影响力追踪；参与到决策咨询过程中，提供相关案例参考，或通过考察实践提供定制报告。

四是加强多方合作共享，包括校内部门协作、党校系统统筹、图书馆业界合作、出版社、媒体等单位联络等。为促进教研咨一体化，图书馆应与教务部、科研部、信息技术部等校内教辅部门沟通协作，如收集学员“两带来”问题，存档学员结业报告，备份课堂教学视频，展览教师学术成果，摸清智库建设选题等；与

教研部院交流合作，通过参考咨询馆员对接服务，或图书馆承接子课题等模式，精准推送学术资源，帮助文献统计分析，将教研人员需求与图书馆服务紧密结合起来；统筹党校系统图书馆发展情况，开展调研和合作，努力实现均衡可持续发展；积极参与图书馆界交流，参加或举办学术论坛、业务培训，加强馆员团队建设，推动业界学习互鉴，提高党校图书馆的声誉地位；此外，可联络出版社、媒体等单位，为教研人员成果产出和宣传提供渠道，扩大党校教学、科研、决策咨询成果的学术影响力。

四、结束语

在新时代发展和数智化转型的推动下，坚守“为党育才、为党献策”的初心对党校教研人员教学、科研、决策咨询提出了更高要求，党校图书馆也需相应推进转型发展，数字学术服务已成为新趋势。党校图书馆需面向教研人员新需求，运用数字化技术手段，围绕教学培训、科学研究、决策咨询全生命周期提供嵌入式服务，在建设智慧空间设施、拓展数字学术资源、创新参考咨询服务、加强多方合作共享等方面推进发展，提供专业化精准化数字学术服务。

本文系2023年度中共中央党校（国家行政学院）校级青年项目“党校（行政学院）智慧图书馆建设与智慧服务研究”（项目编号：2023QN067）阶段性成果。

责任编辑：徐培炎 投稿邮箱 zhouhl@staff.ccidnet.com