

园区数字化系统建设标准的制定步骤与建议

目前，园区数字化系统建设相关标准缺乏，造成园区数字化建设内容及要求不明确、建设行为约束不足、建设成效难评估等问题，亟须开展园区数字化系统建设标准制定工作，为园区在数字化系统的规划建设、项目实施、质量验收等方面提供依据，为园区跟踪和评价数字化系统应用成效提供抓手。

文 | 陈然 赛迪数科高级分析师

一、标准制定的意义

标准指引方向，为园区数字化建设规划提供蓝图。一方面，标准是园区数字化系统建设的顶层框架，涵盖园区信息基础设施、数字化设备、软件系统等建设内容，指导园区数字化建设的研究和实践；另一方面，标准明确园区数字化系统和设备的技术指标与定制需求，以及对应的技术指标，为园区数字化建设提供可量化、可执行的参考依据。

标准规范行为，为园区数字化建设实施提供准则。在园区数字化建设实施过

程中，由于缺少对建设内容和技术标准的规范，部分承建单位存在采用低本益比、低实用性产品的倾向，亟须通过制定园区数字化系统建设标准，约束承建单位建设行为，保障建设过程中资源的高效配置利用。

标准衡量价值，为园区数字化建设评价提供依据。通过设定量化技术指标和定性评价准则，标准将多维度评估建设内容对园区生产运营的效率提升和成本节约，全面客观地反映园区数字化建设的实际成果，及时反馈和诊断建设中存



在的问题和不足，推动园区数字化迭代升级，提升园区的整体竞争力。

二、标准制定的步骤

提出数字化园区建设范围与整体框架，园区数字化系统建设范围包含园区治理、园区服务、民生服务等三大类内容。首先，应分析并明确国家有关新型智慧城市建设整体框架设计的相关标准规范要求。其次，根据园区自身特点和发展需求，对建设范围进行适配性选择和扩展。确保框架在符合国家标准的同时能针对性解决园区的实际问题。

明确数字化园区系统内容与对标要求。按照园区数字化系统内容整体框架，以建设内容作为第一级内容、以子类建设内容作为第二级内容，建立第一、二级内容与国家数字化系统建设相关标准的对应关系。从而快速、准确地定位园区数字化系统建设需求及内容，使后续建设标准有据可依、有案可循。

分解园区数字化系统的明细项标准。进一步分解园区数字化系统建设内容明细项，将明细项与国家及地方的数字化系统建设标准形成对应关系，明确园区数字化系统和设备的类型与功能标准，编制园区数字化系统明细项内容及技术规范，用在建设内容与范围层面，规范承建单位的实施方案和行为。

三、标准制定的建议

多级框架设计园区数字化系统建设内容。标准制定应逐级展开和明确数字化园区建设内容，并满足国家及地方相

关政策和标准要求，一是提出适用于数字园区的建设框架，并将框架分解至三或四级；二是基于建设框架，梳理数字园区各建设领域对应的国家及地方政策和标准；三是深入分析国家政策和标准中的明细项建设内容，作为园区数字化建设应当遵循的明细项建设内容。

多类规格定义园区数字化系统内容界面。一方面，将园区各领域数字化系统按照“标准、中标、高标”三种规格进行分类，定义园区数字化项目的建设内容界面，厘清数字化项目的内容边界和明确分工。另一方面，明确园区各领域数字化建设内容与技术标准，按照“必建、宜建、选建”明确建设内容应当包括的系统与设备。

多种维度评价园区数字化系统建设成效。在成效评估阶段，通过多维度评价确保评估的全面性与客观性。技术维度，系统评估数字化系统的先进性、稳定性与安全性，考查技术先进性及对外部攻击的防护能力。用户体验维度，通过问卷调查与访谈方式收集用户反馈，了解用户对数字化服务的满意度及具体需求。经济维度，对比数字化建设前后园区的运营成本、效率提升及投资吸引力的变化，量化数字化建设价值。

责任编辑：金烨 jinye@staff.ccidnet.com