

政务信息资源整合共享： 数字政府的创新与实践

政务信息资源整合共享是数字政府建设的重要组成部分，旨在通过技术创新和实践探索，打破部门壁垒，实现政府数据的互联互通和高效利用。通过整合各类政务信息资源，可以优化政府服务流程，提升政府服务效能，为公众提供更加便捷、高效的政务服务。同时，政务信息资源的共享也有助于推动社会治理的现代化进程，提升政府的治理的能力和水平。在实践中，需要注意数据安全与隐私保护，确保政务信息资源在整合共享过程中不被滥用或泄露，为数字政府的可持续发展奠定坚实基础。

文 | 郑爱军 北京国脉互联信息顾问有限公司

在数字化浪潮席卷全球的今天，政务信息资源的整合共享不仅是政府提升治理能力、推动数字经济发展的关键所在，更是数字政府建设的核心要义。面对传统政务体系中存在的“信息孤岛”和“数据壁垒”问题，如何打破壁垒、实现信息的互联互通，成为了各级政府不得不面对的课题。

政务信息资源的整合共享，其重要性不言而喻。通过整合共享，政府可以更加全面、准确地掌握社会运行状况，为

政策制定提供有力支撑，从而提升决策的科学性和精准性。同时，整合共享可以优化政务服务流程，减少群众和企业的办事难度和时间成本，提高政府的服务效率和群众满意度。

然而，政务信息资源的整合共享并非易事。面对数据标准和格式不统一、数据安全风险等问题，需要各级政府和相关部门共同努力，加强协作与沟通。值得欣喜的是，一些地区和部门已经在这方面取得了显著的成效，为我们提供了



赛迪网官方微信



数字经济官方微信

宝贵的经验和启示。

广东省数据资源一网共享平台就是一个典型的案例。该平台在统一技术标准的基础上，整合了人口、法人、社会信用、空间地理和电子证照等基础数据资源，形成了共用共享的政务大数据基础库资源池。通过搭建省级共享交换平台和市级共享交换平台，打通了政务数据跨部门、跨层级、跨地区、跨业务、跨系统共享的传输渠道，实现了政务数据在各省直单位和全省各地市之间的汇聚和共享。这一举措不仅提升了政府决策的科学性和精准性，也优化了政务服务流程，提高了办事效率。

另一个案例是山东省在推进政务服务“一网通办”方面的探索。省司法厅与省自然资源厅及省民政厅签署了信息共享协议，实现了省级层面公证与不动产登记信息及民政婚姻登记信息的数据共享。通过依托山东省政务信息资源共享网，实现了公证信息、不动产权利人信息、共有人信息、房屋信息以及婚姻登记日期等数据共享和自动比对审核。这一举措极大地便利了公证法律服务，让数据多跑路，群众少跑腿，真正实现了让群众办事更加便捷高效。

这些成功案例充分证明政务信息资源整合共享的必要性和可行性。通过借鉴这些地区的经验和做法，我们可以更加深入地推进政务信息资源的整合共享工作，为提升政府治理能力、推动数字经济发展和数字政府建设作出积极贡献。

政务信息资源的整合共享是数字化时代的必然选择和紧迫任务。通过借鉴

成功案例的经验和做法，我们可以更加深入地推进这一工作，为提升政府治理能力、推动数字经济发展和数字政府建设作出积极贡献。

一、政务信息资源整合共享的积极探索

1. 深层次推进全国政务信息系统整合共享

当下政务信息资源的整合共享已不再是选择，而是发展的必然。政务信息资源的整合共享，不仅关乎政府治理能力的提升，更关系到数字政府建设的成败，因此，其必要性与紧迫性不言而喻。

2. 建设一体化网上政务服务平台推动业务协同

在政务信息资源整合共享的探索之路上，我国各级政府及相关部门积极作为，通过制定政策、搭建平台、推进试点等方式，逐步构建起了全国一体化的政务信息体系。其中，浙江、海南、深圳、天津等地的实践经验尤为引人注目。

以浙江为例，该省以“最多跑一次”改革为契机，深入推进政务信息资源的整合共享。通过构建“V字”理论模型，浙江成功打破了数据壁垒，实现了高频事项的数据共享。这一举措不仅提高了政府办事效率，也极大地方便了群众。

3. 以优化营商环境推动信息共享

政务信息资源的整合共享，带来了诸多实践成效。首先，它有效提升了政府决策的科学性和精准性。通过整合各类政务数据，政府能够更全面地了解社会的运行情况，为政策制定提供了有力支

撑。其次，它优化了政务服务流程，提高了办事效率。群众和企业可以通过统一的平台办理各项事务，避免了多头跑、重复提交材料的烦琐流程。最后，它推动了政府治理模式的创新。通过数据的共享和开放，政府能够更好地与社会各界进行互动，形成共建共治共享的社会治理格局。

二、政务信息资源整合共享的典型样本

试点、先行是开展工作的“探路石”，纵深推进全国一体化政务服务平台，离不开基层试点、先行的探索实践经验总结与借鉴，在该领域，浙江省、海南省与深圳市、天津市取得了明显的成效。

1. 海南用信息和数据构建了“智慧海岛”

海南省通过 100% 网络通、100% 系统通和 100% 数据通，实现全省政务信息资源的整合共享，推进政务信息系统一体化建设、抢占大数据制高点、形成海南大数据品牌形象并打造 DT 时代的数据特区。目前海南省政务信息化建设已初步形成“一张网、一个中心、一朵云”的信息格局。海南政务信息整合共享按照数据、人员、资金、管理、技术“五集中”和“一厅多能、一厅多用”的要求，初步建成海南省数据大厅，大厅将全省政务数据进行汇集、共享和展现，已成为支撑全省决策指挥、城市管理、应急联动和运行管理的政务空间与智慧大脑。

2. 深圳实现数据全覆盖的数字政府新形态

深圳市在广东省“全省一盘棋”的顶层框架下，率先推进“多证合一、一证一码”改革，通过跨部门业务流程整合再造和数据共享共用，彻底解决服务对象“多跑动”难题。按照政务服务一网通办、群众办事“只进一扇门”等政府服务模式改革的有关要求，以全流程网上办理为目标，重造安全的政务云、开放的大数据中心、一体化的网上政务服务平台，实现上接国家、下联市县、横向到边、纵向到底全覆盖。

过去市民打热线电话是人工接入、人工分拣、人工跟踪闭环，现在 AI 取代了人，来实现闭环，分拨时间也从 3~5 分钟，提升到秒级。“长沙、成都也都在探索大模型服务于城市治理。”上述华为云人士介绍道。但在大连一些区域，则在考虑大模型与头部科研院所的结合，去加速本地的科研创新。

从探索的情况看，大模型可能按照“通用能力+场景建设”模式推进场景应用落地，以政府高频应用为重点，比如公文管理，包括公文生成、智能纠错、公文查重、辅助审批，通过大模型加持，可以实现高效政务办公。

行业模型是不少城市的选择。当听说襄阳要做大模型发展基地时，国家信息中心信息化和产业发展部主任单志广曾在当地举办的会议中，建议襄阳在行业垂直领域体现价值，比如政务大模型，形成应用+运营+操作的模式。“其实大模型的发展路径一定是通专结合的。”

启明星辰青海分公司总经理申丹青也说道，在大模型上，他接触的城市更

关注某一个行业大模型。比如，青海作为三江源的核心，重点关注生态环保与牧业之间的平衡，这可能是行业大模型的用武之地；甘肃工业较多，工业领域的大模型会更受关注。“智慧城市会通过不同行业模型，连点成面。”

3. 天津打造“政务一网通”的样本工程

天津市以平台建设为抓手，努力实现“政务一网通”。一是建设共享平台，通过整合各部门信息资源，加快信息系统互联互通，着力打通信息孤岛；二是建设应用平台，通过“电子证照系统平台”推动全程电子化办事网上身份认证、电子签章、电子归档；三是建设移动平台，通过数据聚合开发“天津一网通”APP，为群众提供多渠道服务，不断提升政务服务便捷化、个性化水平。

三、政务信息资源整合共享的重点工程

在数字政府环境下，政务数据的流动与共享，能够有效促进政务服务的业务重组与流程再造、打造政务服务链、提升政府治理能力。目前全国政务信息共享的大动脉已经基本打通，下一步还需持续推进政务信息系统整合共享工作，深化“网络通、数据通、业务通，不断破解企业、群众办事堵点、难点。政务信息系统整合共享是一项系统工程，2018年重点实施了1234工程，“1”是要坚持数据安全的准则，确保在共享使用过程中的安全；“2”是要开展百项问题疏解和百家案例两大行动；“3”是建

立完善数据共享责任清单，系统的底数清单和政务事项清单，即三张清单；“4”是要完善平台授权、限期反馈、多方考核和督查问责的四个机制。

政务信息资源的整合共享已经取得了显著的成效。它有效提升了政府决策的科学性和精准性，为政策制定提供了有力支撑。同时，它也优化了政务服务流程，提高了办事效率，让群众和企业能够享受到更加便捷、高效的政务服务。

展望未来，政务信息资源的整合共享仍有巨大的发展空间。随着技术的不断进步和应用的深入拓展，我们可以期待更加高效、智能的数据共享平台出现。同时，随着数字政府建设的不断推进，政务信息资源的整合共享将更加注重数据的开放与利用，为政府决策和社会治理提供更多的数据支撑。

总的来说，政务信息资源的整合共享是一项长期而艰巨的任务，需要各级政府及相关部门的共同努力和持续探索。我们坚信，在不久的将来，政务信息资源的整合共享将迈上新的台阶，为政府治理能力的提升和经济社会的发展注入新的动力。

责任编辑：郭宇豪 guoyh@staff.ccidnet.com