

数据治理赋能： 加速我国数字政府建设进程

数字政府建设已成为新时代政务管理的重要方向，而数据治理则是其核心与关键。强化数据治理不仅有助于提升政府决策的科学性和精准性，更能优化政务服务流程，提高办事效率。通过加强数据资源整合、确保数据安全可靠、推动数据开放共享，我国正逐步构筑起现代化数字政府体系，为治理体系和治理能力现代化提供有力支撑，推动数字政府建设迈向新高度。

文 | 郭兴 综合开发研究院（中国·深圳）

在数字化浪潮席卷全球的今天，数字政府建设不仅成为国家治理体系和治理能力现代化的重要标志，更是推动经济社会持续健康发展的关键动力。

2022年4月19日，中央全面深化改革委员会第二十五次会议审议通过了《关于加强数字政府建设的指导意见》，为数字政府建设指明了方向，也标志着我国正式开启了以数据治理为引擎的数字政府建设新征程。



赛迪网官方微信



数字经济官方微信

一、数字政府是从“以数据治理” 向“对数据治理”的全面升级

数字政府建设是对传统电子政务的深刻变革和全面升级。传统电子政务主要关注如何利用数字化手段提高行政效率，而数字政府则更加注重对数据要素本身的系统化治理与利用。这种转变意味着数据从单纯的管理工具转变为推动经济社会发展的关键资源。数字政府建设强调数据的个性化、精准化和敏捷化利用，通过大数据分析、数据融合、数

据共享等手段，深入挖掘数据价值，为政府决策提供科学依据，推动服务型政府目标的实现。

二、加快数字政府建设要平衡兼顾“数据共享”与“数据安全”

（一）提升政务数据共享水平是高效利用数据要素资源的前提

在数字政府建设中，数据共享与数据安全是一对既相互依存又相互制约的矛盾体。一方面，提升政务数据共享水平是高效利用数据要素资源的前提。政务数据具有极强的规模经济和范围经济特性，通过数据共享，可以汇聚更多、更全面的数据资源，成倍数地释放数据价值。同时，数据要素的非竞争性特点使得一个政府部门对数据的使用并不会减少其他部门对数据的利用机会和数据本身的价值，从而促进了数据资源的充分利用。另一方面，我国政务数据共享水平总体不高，各级政府和各部门之间广泛存在的“数据孤岛”“重复建设”现象，严重制约了数字政府建设的进程。因此，我们需要加强数据共享协调管理，明确数据权属关系和职责分工，建立权威性和规范性的数据共享制度与技术手段，推动各级政府和各部门之间数据的互联互通与共享利用。

（二）保障政务数据安全的推进数据治理和数字政府建设的底线

虽然推进政务数据共享是有效利用数据要素，打造数字政府的必然要求，但数据共享与数据安全之间存在一定的紧张关系。一旦泄露将会对公民隐私、

商业秘密、政府调控决策乃至国家安全造成巨大威胁。因此，在推进数据共享的同时，我们必须高度重视数据安全问题，建立健全数据安全防护体系，加强数据加密、访问控制、安全审计等措施的应用，确保数据在合法、合规的范围内得到利用。此外，我们还需要加强数据安全管理工作，明确各级政府和各部门在数据安全方面的职责和义务，建立数据安全事件应急响应机制，及时应对和处置数据安全风险。

三、广东模式：制度与技术双轨并行，提升数据治理的有效性与安全性，深化“数字政府 2.0”建设

广东作为数字政府建设的先行者，通过制度创新和技术支撑的双轨并行模式，取得了显著成效。广东率先发布数字政府顶层规划，构建起改革建设新体制机制，推动了政务服务流程的优化和办事效率的提升。在疫情期间，广东数字政府更是发挥了重要作用，通过精准施策和数据驱动，为各行各业有序复工复产提供了有力支持。广东模式的成功经验表明，制度创新与技术支撑的有效结合是推动数字政府建设的关键所在。

（一）加强顶层设计，发挥制度创新在促进政务数据共享中的协同作用

建立统一的“数字政府”管理机构。2017年广东印发《广东“数字政府”改革建设方案》，启动“数字政府”改革，裁、撤、并和调整了省委和省直各部门44个内设信息化机构，组建广东省政务服务数据管理局。作为“数字政府”改

革建设工作的行政主管部门，广东省政务服务数据管理局在加强数字政府规划、标准制定、资源配置、业务协同、监督管理等方面将能更好实现数据治理的统一协调。

确立“管运分离”的管理架构。在《广东省“数字政府”建设总体规划（2018-2020年）》中，广东明确了政府主导与优秀骨干企业共同参与数字政府项目建设的“管运分离”架构。通过政策引导、规范监管、购买服务、绩效考核等加强对“数字政府”建设的统筹协调和组织推进。同时，充分发挥企业的技术优势、渠道优势和专业运营服务能力，提升政府管理服务水平，提高数据治理和数字政府协同共治水平。

首创政府首席数据官制度。2021年5月14日，广东省印发《广东省首席数据官制度试点工作方案》，在广州、深圳等10个地级以上市政府外，还要求省公安厅、人力资源社会保障厅、自然资源厅、生态环境厅、医保局、地方金融监管局等6个专业领域部门设置首席数据官。作为广东在数字政府建设过程中的重要制度创新，首席数据官制度在公共部门提升数据治理能力、优化数据资源配置、权衡各方利益冲突、落实数据治理主体责任、推动数字政府建设等方面都将发挥关键性作用。

（二）强化技术支撑，在保障数据安全的前提下推进数据高效利用。

加强与科技企业的技术合作。广东与三大基础运营商和腾讯、华为合作，改变以往政府部门既是使用者又是建设

者的模式，充分发挥信息技术企业在人才和技术方面的优势，在较短时间内打造了“粤省事”移动应用和“广东政务服务网”一体化在线政务服务平台，为市民提供精准、优质、个性化的政务服务。截至2021年年底，“粤省事”移动政务服务平台注册用户突破1.5亿人，已累计上线服务事项超2100项，业务量超170亿次，访问量超630亿次，已经成为全国服务最全、用户最多、活跃度最高的省级移动政务服务平台。

全面以技术升级政务管理系统。在底层技术基础设施层，广东按照“集约共享”的技术架构，规划建设覆盖全省的“1+N+M”政务云平台，包括1个省级政务云平台、N个特色产业云平台、M个地市级政务云平台，为党政系统中诸多部门以及各地市提供高效、安全的综合服务。在数据资源层，建设全省统一的政务大数据中心，开展政务数据治理，实现数据汇聚共享。

四、利用区块链技术确保数据安全高效流通

在当今信息化、数字化飞速发展的时代，数据安全和高效流通成为了国家治理体系与治理能力现代化的关键所在。区块链技术以其分布式、透明性和可追溯性等特征，为数据治理带来了革命性的变革。广东和深圳作为中国改革开放的前沿阵地，在数字政府建设方面积极探索，利用区块链技术确保数据安全高效地流通，取得了显著成效。

区块链技术以其独特的去中心化特

性，打破了传统数据治理的局限性，促进了治理结构的扁平化、过程透明化。通过区块链技术，数据的存储、传输和使用变得更加安全可信，有效防止了数据篡改和伪造。在数据治理方面，区块链技术的应用有助于建立更加高效、公正、透明的决策机制，以提高政府部门的公信力和执行力。

深圳作为中国的科技创新之都，在区块链技术应用方面走在了前列。依托区块链电子证照应用平台，深圳成功打通了电子证照系统和各业务系统之间的壁垒，实现了线上、线下办事电子证照替代实体证照的“免证办”。这一举措不仅大大提高了办事效率，减少了纸质证照的使用，也有效降低了因实体证照丢失、损坏等带来的风险。第一批实现 393 项电子证照替代实体证照，覆盖了市民和企业日常生产生活需用的 90% 以上证照，这一成果在全国范围内都具有示范意义。

广东作为数字政府建设的先行者，在区块链技术应用方面也取得了重要突破。2020 年 5 月，基于微众银行 FISCO BCOS 研发的澳门特区政府和广东省启动的粤澳健康码跨境互认系统，就是一项具有里程碑意义的创新实践。该系统在确保身份信息可信的同时，有效避免了数据泄露的风险，实现了粤澳防疫数据的互信互认。这一系统不仅为两地民众提供了更加便捷、高效的跨境服务，也为数字政府建设的广东模式在大湾区和全国层面的推广起到了重要的示范作用。

区块链技术在数据治理中的应用，不

仅提高了数据的安全性和可信度，也为政府决策提供了更加准确、全面的数据支持。通过区块链技术，政府部门可以更加精准地掌握市场需求、社会动态和民生诉求，为政策制定提供更加科学的依据。同时，区块链技术的透明性也有助于加强政府与社会、企业之间的沟通与互动，推动形成共建共治共享的社会治理格局。

随着区块链技术的不断发展和完善，其在数据治理中的应用将会更加广泛和深入。广东和深圳作为数字政府建设的排头兵，将继续发挥示范引领作用，推动区块链技术与数据治理的深度融合，为打造更加高效、便捷、安全的数字政府作出更大贡献。

总之，数字政府建设是一项长期而艰巨的任务，需要我们不断探索和创新。通过加强数据治理、推动数据共享与数据安全平衡发展、发挥制度创新与技术支持的作用，我们一定能够打造更加高效、便捷、安全的数字政府，为人民群众提供更加优质的服务，推动国家治理体系和治理能力现代化迈向新的征程。

✎ 责任编辑：郭宇豪 guoyh@staff.ccidnet.com