



# 惠普应用质量管理

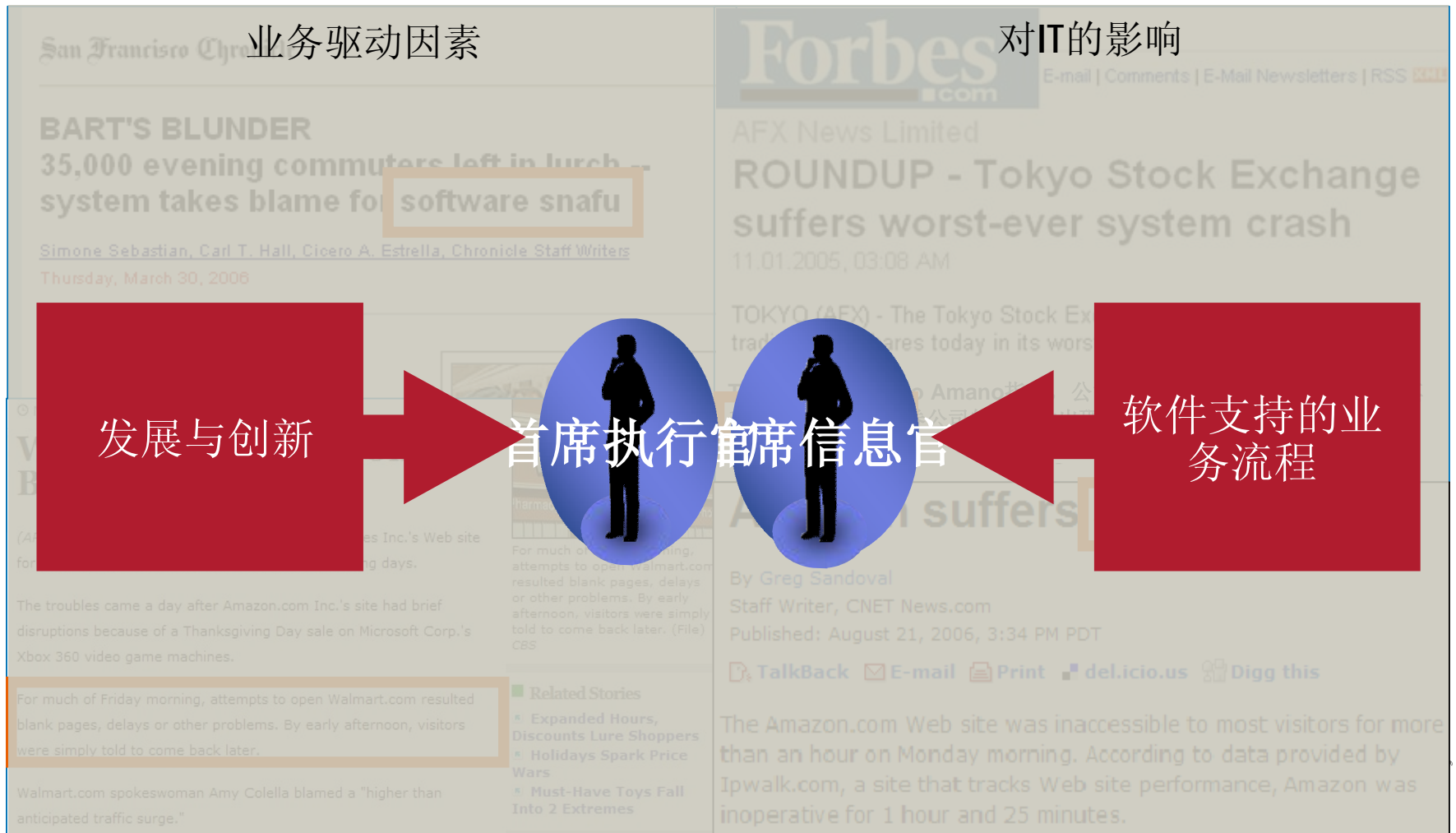


优化IT业务成效

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 本文所含信息可能随时更改，恕不另行通知。

# 业务成效风险日益加剧

应用故障即是业务故障



# 过去的应用

孤岛式的应用和故障、花费巨大且难以更改



- 应用故障仅限在“孤岛”中
- 业务风险有限
- 故障后果有限
- 但是，灵活性和创新也相应地受到了严重限制

# 如今的应用

诸多因素影响质量管理



## 其驱动因素是什么？

- 面向SAP/Oracle的50,000项迁移
- 套装应用将迫使IT融入SOA
- 应用整合
- 复合应用
- **Ajax**和交互式web应用正在推动着Web 2.0的发展
- 企业中的“混搭”现象
- **Microsoft Vista**将于2008年大量涌入市场

# 针对应用质量管理的惠普方案

1

三个主要的  
质量要素

2

真正的业务应  
用生命周期

惠普质量  
模型

4

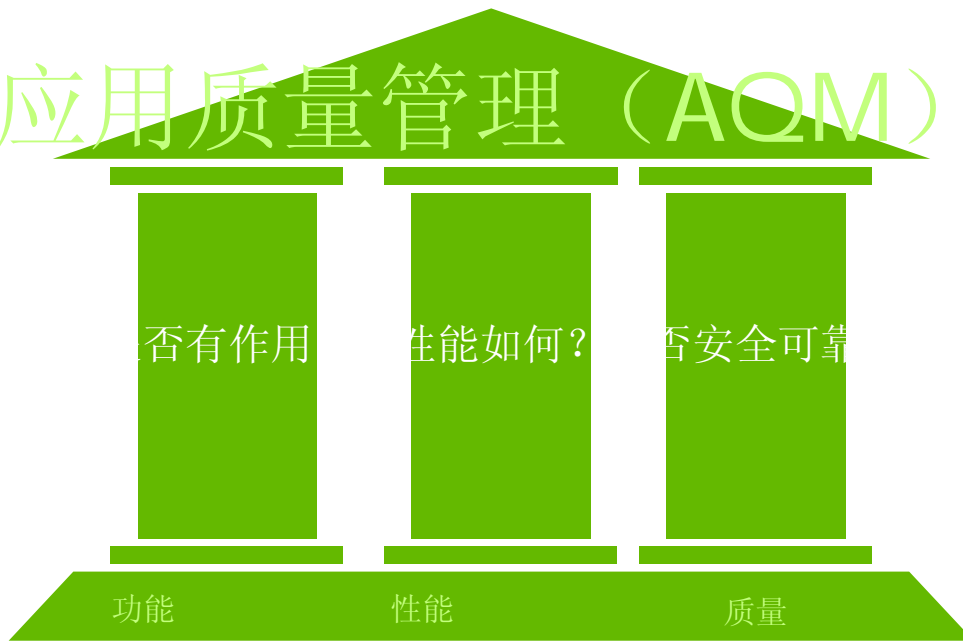
遍布全球的企  
业项目

3

增强流程并支  
持关键作用

# 1 三个主要的质量要素

## 应用质量管理 (AQM)



### 是否有作用?

- 应用是否以业务需要的方式提供了功能?

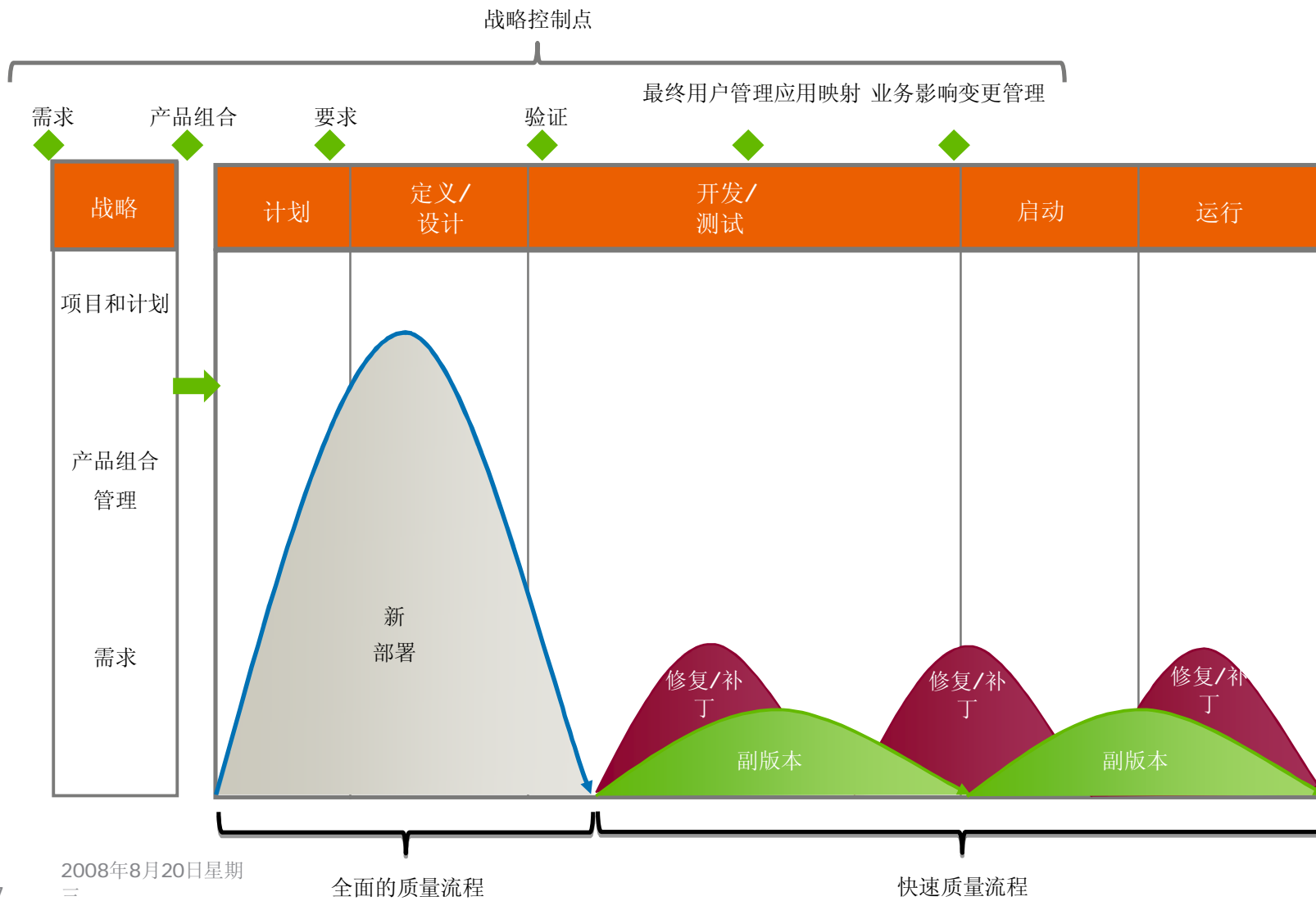
### 性能如何?

- 针对客户所有设备的应用的性能如何?
- 能否扩展?
- 是否符合生产中的服务级别协议 (SLA)?

### 是否安全可靠?

- 应用是否已参照所有已知威胁进行了评估?
- 高级黑客能否轻松攻破该应用?

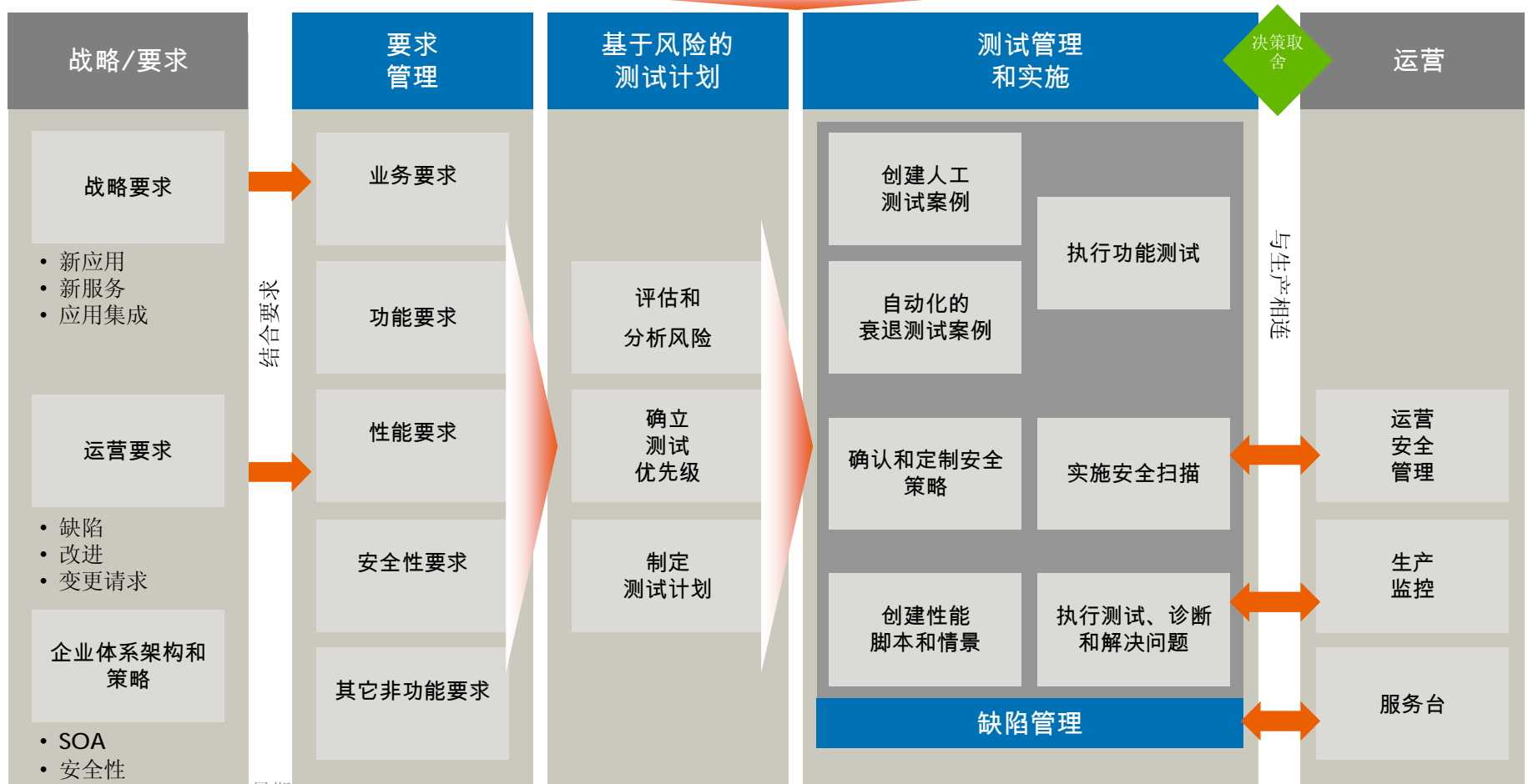
## 2 实际的应用生命周期



### 3 加强质量流程

可重复的质量管理流程能够降低风险

与管理和利益相关方保持一致



决策取舍

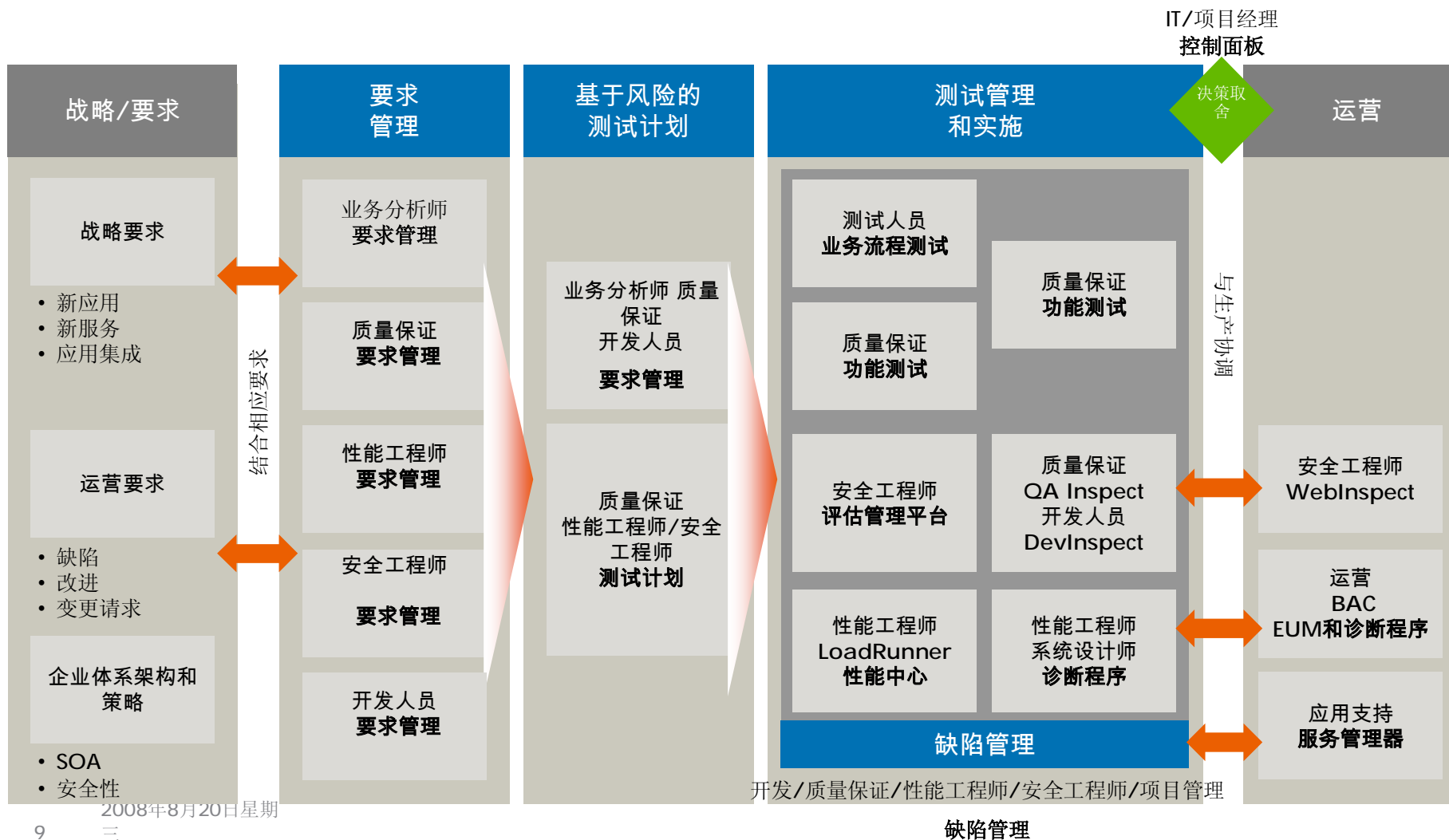
与生产相连

与设计 and 开发团队协作



# 3 支持所有重要角色

IT和业务相关方众多

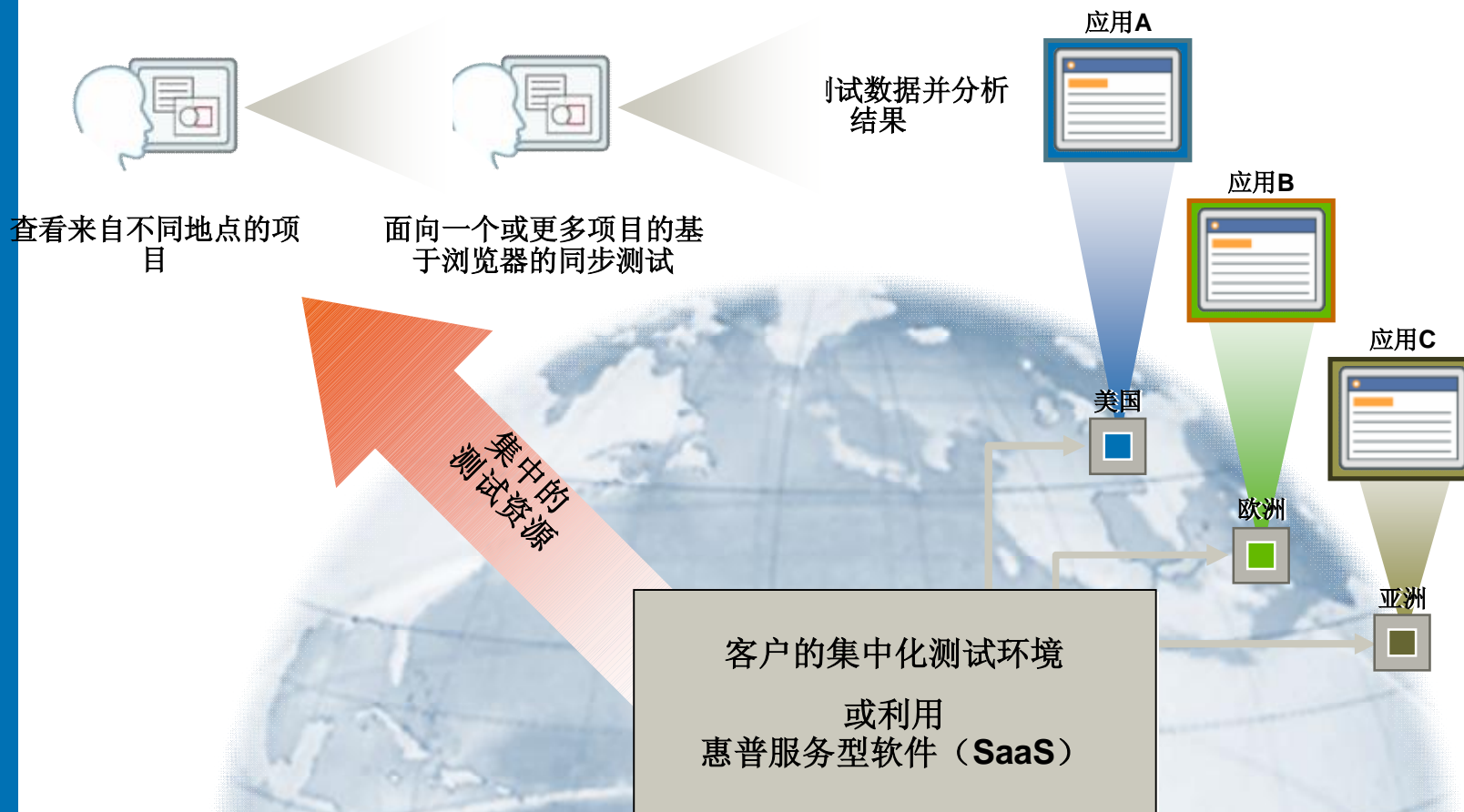


2008年8月20日 星期三

4

# 企业问题

全球团队、全球部署、成千上万的用户



要求可访问、安全、可扩展和可管理

2008年8月20日星期三

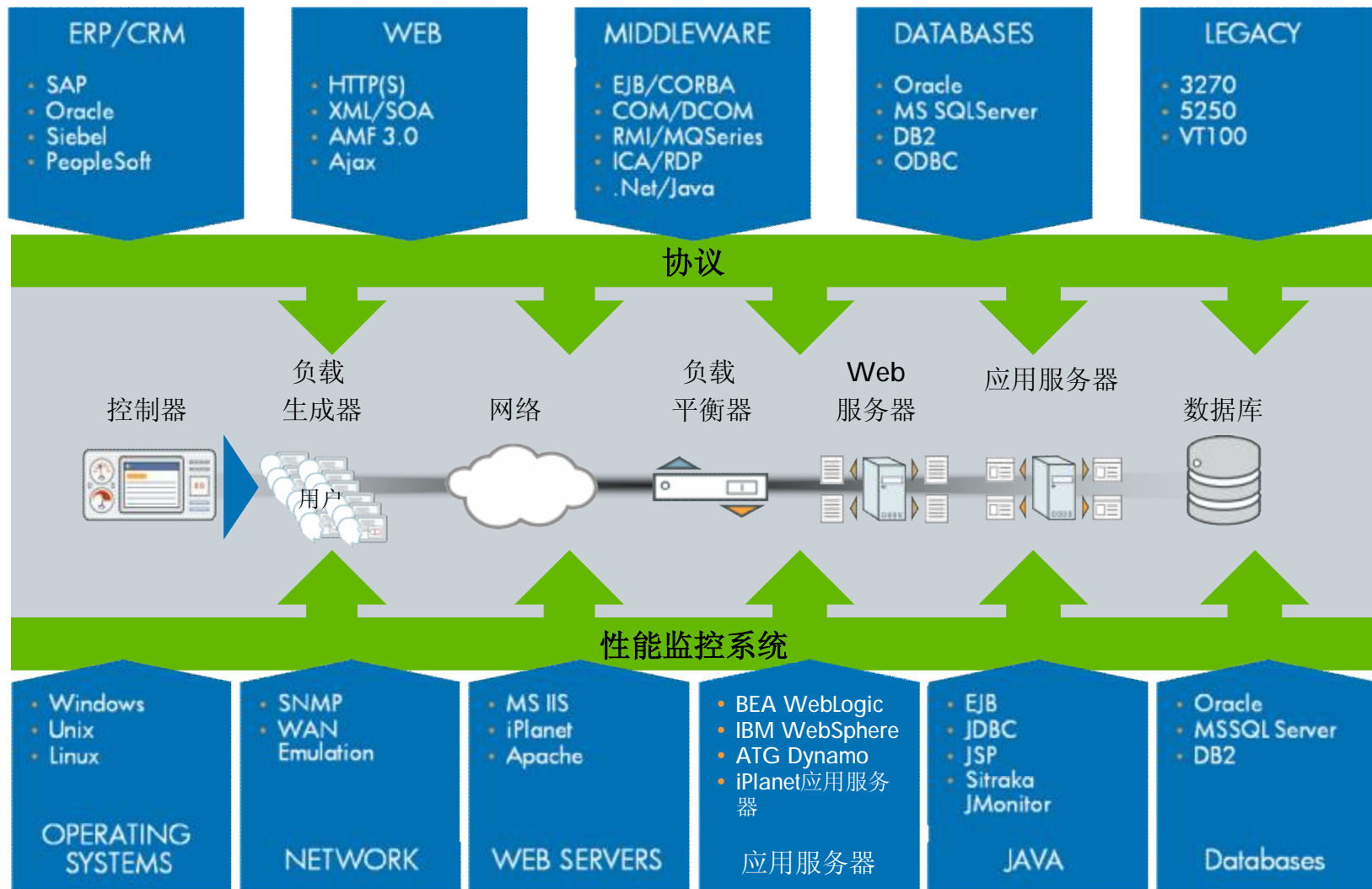
10

三



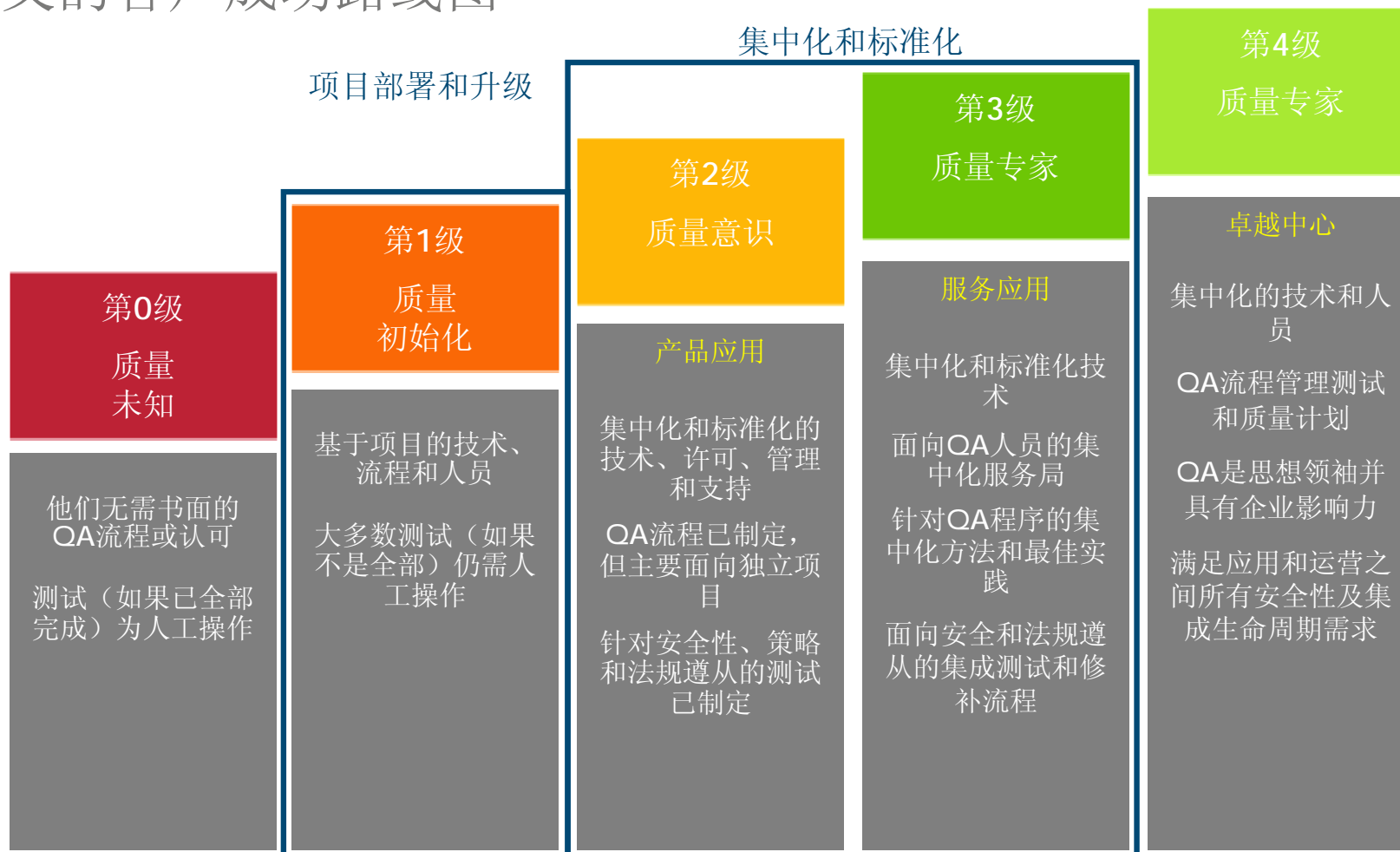
# 4 企业问题

多环境、复合应用



# 惠普质量模型

## 定义的客户成功路线图



2000年0月20

不断提高的成熟度



# IT的响应

弥补这些差距的主要IT计划



2008年8月20日星期三

# 针对应用项目部署和升级的惠普软件方案

## 支持高品质、最新版本

- 加强和加速端到端质量流程
- 支持采用基于风险的方法进行应用质量管理
- 采用基于惠普质量模型（HP Quality Model）的即购即用最佳实践

## 验证应用功能

- 从最终用户角度，验证业务流程功能
- 支持通过惠普自动化框架，利用更少的资源来进行更全面的测试

## 验证应用性能

- 模拟生产负载并消除应用层的瓶颈
- 通过应用团队和运营团队之间的资产和信息共享来支持持续的性能验证

## 确保应用安全

- 在整个生命周期内确认应用层的安全问题，然后划分优先级并予以解决
- 利用满足Sarbanes-Oxley等法规要求的审计能力

在整个生命周期内，最大限度地缩短时间，降低成本，并控制应用风险

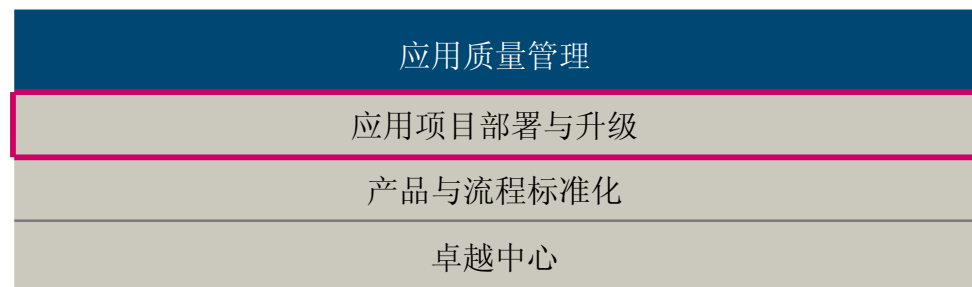
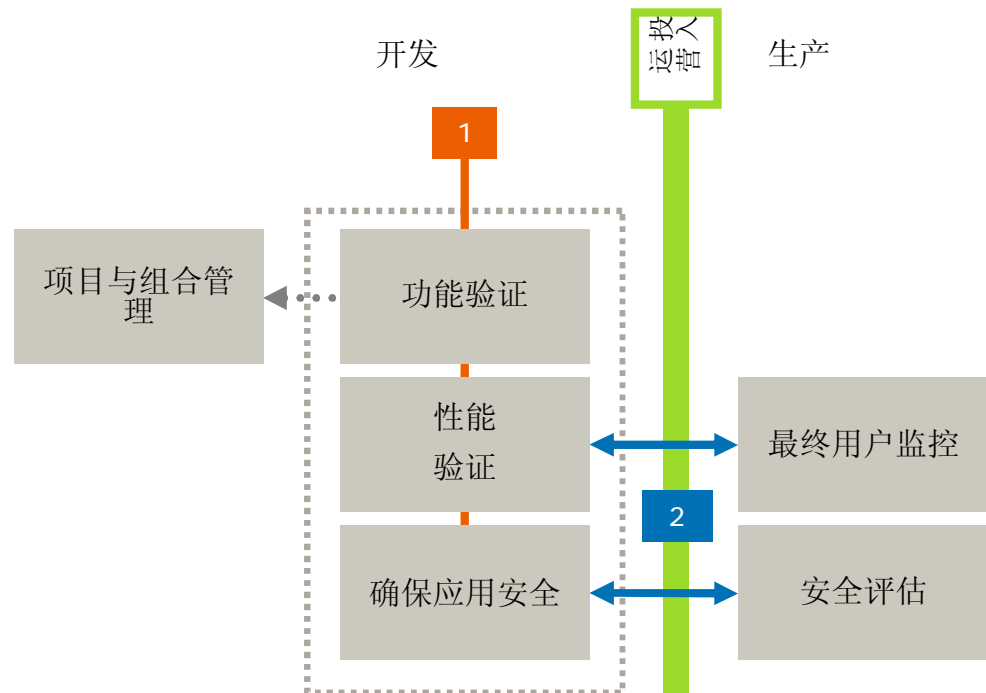
# 针对应用项目部署和升级的惠普软件解决方案

1 功能验证  
验证应用功能并支持自动化测试

性能验证  
通过负载测试与诊断验证应用性能

确保应用安全  
评估并解决生产前的应用安全问题

2 最终用户监控与安全评估  
确保生产中的应用性能和安全性



2008年8月20日星期三

# 针对质量管理产品和流程标准化的惠普软件方案

确保提供始终如一的高质量版本

- 支持在异构环境中进行人工和自动功能、性能和安全测试
- 利用即购即用的基于惠普质量模型的最佳实践
- 根据质量目标，实时深入了解进程

采用基于风险的应用变更管理方法

- 根据业务和技术风险，确认任务并划分任务优先级
- 优化测试范围、周期和资源分配
- 根据可量化的风险，做出取舍决策

将质量与战略流程和运营流程相关联

- 将质量流程与IT策略和计划(如SOA和SAP)相关联
- 将性能及安全性与运营相关联
- 在整个应用生命周期促进整体协作

为所有应用和应用变更最大程度地缩短时间、降低成本并控制风险

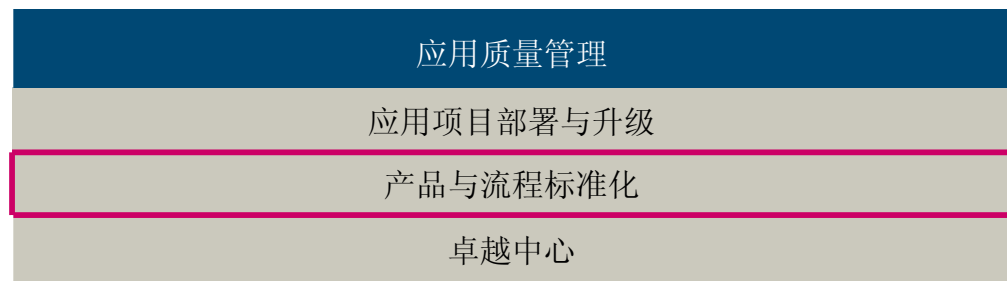
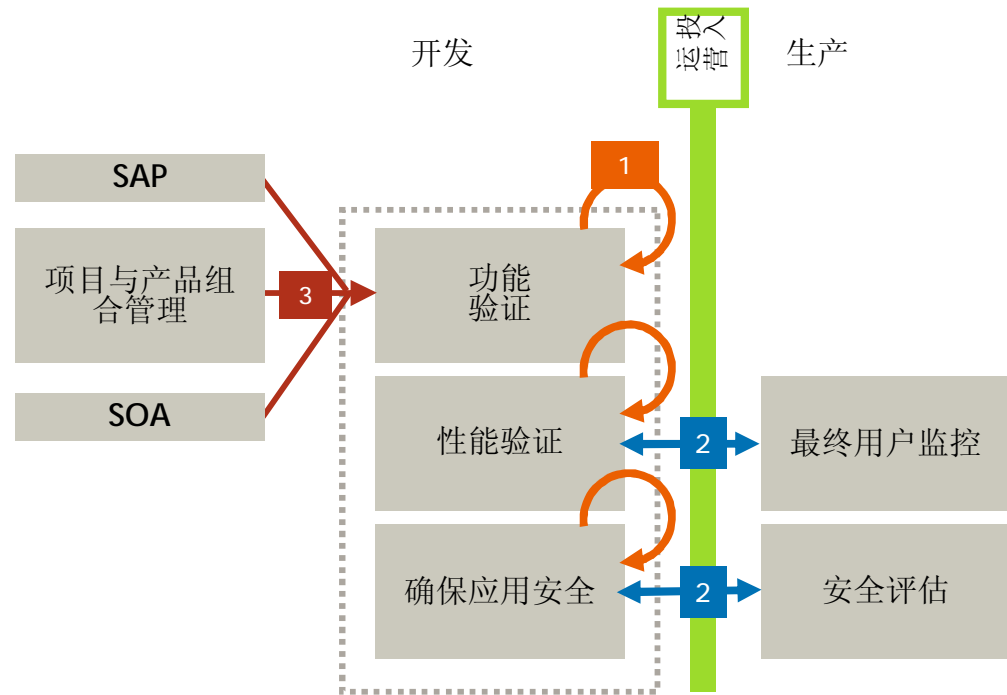


# 针对质量管理产品和流程标准化的惠普软件解决方案

**1 应用质量管理**  
实现核心应用质量流程和应用质量产品的标准化

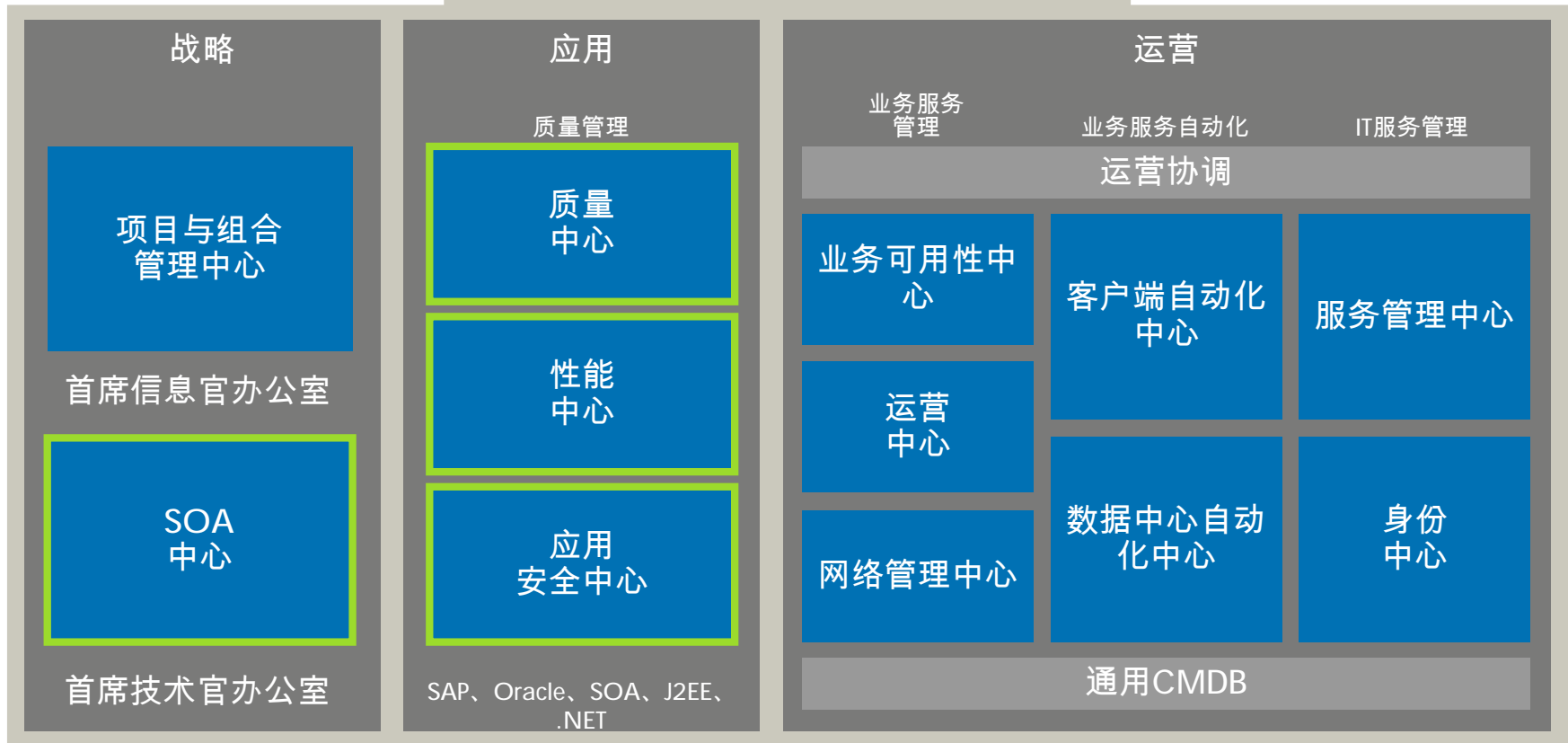
**2 最终用户监控与安全评估**  
确保生产中的应用性能和安全

**3 SAP、SOA及组合管理**  
将质量与战略和运营流程相关联来支持SAP和SOA项目



# 惠普软件BTO中心

## 业务成效



2008年8月20日星期三

# 可以量化的价值主张

## 应用项目部署与升级

### 最大限度降低成本 (提高效率)

- 降低生产成本（生产缺陷减少**90%**）
- 由于缺陷和返工减少，因而降低了开发成本（开发时间缩短**30%**）
- 产品标准化使许可成本降低
- 通过流程标准化降低测试成本

### 降低风险 (提高质量)

- 运行前验证应用的功能和性能并确保其安全性，以使其更快投入生产，降低业务中断所带来的风险（应用停机时间缩短**800%**）
- 降低以下方面的风险：
  - 数据泄漏
  - 恶意攻击导致的停机
  - 业务损失/生产效率降低
  - 品牌知名度受损

### 最大限度缩短时间 (更快地实现价值)

- 缺陷和返工减少（相同数量或更少的人员能够完成的测试增加**400%**）
- 提高的业务灵活性使上市加速
- 整个企业实现流程标准化
- 提升整个企业的协作能力和最佳实践共享能力

# 无可争议的市场王者

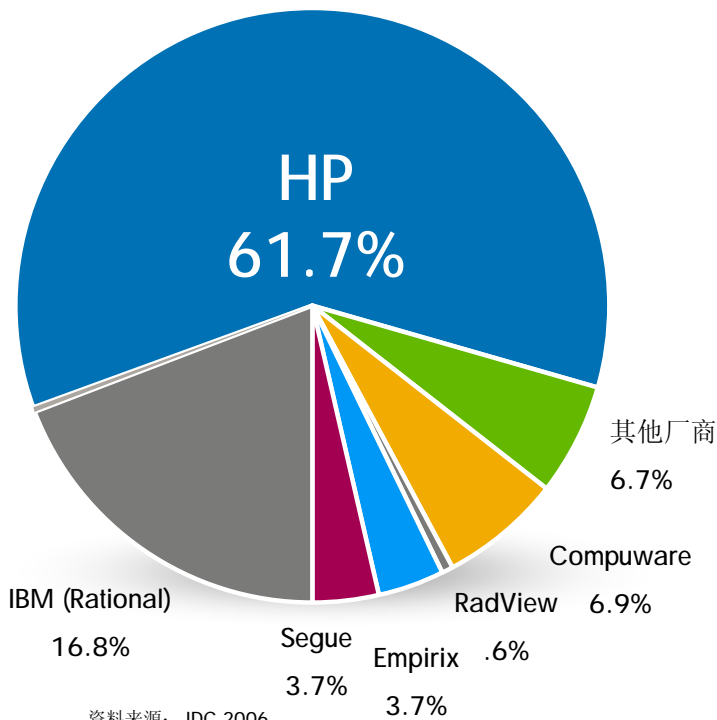
市场份额仍在增长！

“在分布式ASQ工具市场，美科利是无可争议的王者”。

IDC

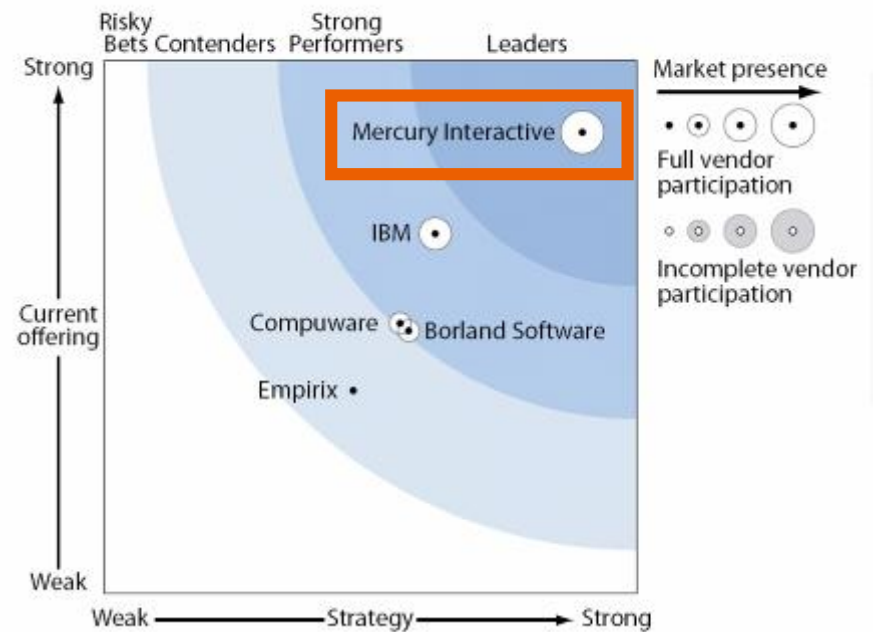
“美科利在该市场中占有最大的份额，并拥有功能最全面的解决方案。”

Forrester



资料来源: IDC 2006  
2008年8月20日星期三

Figure 3 Forrester Wave™: Functional Testing Solutions, Q2 '06



# La Quinta

## 餐饮/酒店

“在美科利的帮助下，我们大幅度地加快了我们的应用上市速度，同时还大量减少了应用部署后出现的漏洞和问题。”



John Novak, 首席信息官

目的	方案	成效
<ul style="list-style-type: none"><li>• 从“高触感”产业转向“高科技”产业</li><li>• 投资新技术，实现业务增长</li><li>• 增强LQ.com网站(专门面向客户订购)，支持在线订购</li><li>• 启用PeopleSoft应用，为关键业务进程提供支持</li><li>• 通过更长的系统正常运行，确保客户满意度和赢利。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 质量中心<ul style="list-style-type: none"><li>• 面向质量中心的TestDirector</li><li>• 功能测试<ul style="list-style-type: none"><li>• WinRunner</li><li>• QTP</li></ul></li></ul></li><li>• 性能中心<ul style="list-style-type: none"><li>• HP LoadRunner</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 开发时间约缩短了30%</li><li>• 测试效率提升60%以上</li><li>• 缺陷减少90%</li><li>• 5年之内，IT投资回报与业务价值净值高达数百万美元</li></ul>

2008年6月20日星期一

# 惠普亮点

确保应用质量、性能 and 安全性，实现出色的业务成效



# 问答







# 附录幻灯片

